

# Behördenengel

Hilfe für Senior/-innen und Menschen  
mit Behinderungen



BADEN  BADEN

# Behördenengel

Hilfe für Senior/-innen und Menschen mit Behinderungen

**Menschen mit Behinderungen und Senioren sind in ihrem Alltag mit erheblichen Mehrbelastungen konfrontiert.** Sie stehen immer wieder im Austausch mit Behörden, Krankenkassen, Institutionen und Pflegefirmen um Gelder zu beantragen, Unterstützungsangebote nutzen zu können und Bedarfe nachzuweisen. Viele dieser Gänge sind genau zu planen und das benötigte Vorgehen oft komplex.

**Daher sucht die städtische Behindertenbeauftragte Behördenengel, also Ehrenamtliche,** die Menschen mit Behinderungen und Senioren bei der Kommunikation und dem Umgang mit Behörden unterstützen und an ihrer Seite sind. Ebenso werden Senioren und behinderte Menschen dazu aufgerufen sich zu melden, wenn sie die Unterstützung in Anspruch nehmen möchten.

Mehr zu Behindertenbeauftragten:

<https://www.baden-baden.de/buergerservice/service/dienststellen-a-z/behindertenbeauftragte/>

# Sie möchten helfen!

Senioren oder Menschen mit Einschränkungen sind mit manchen Dingen des behördlichen Alltags überfordert. Sie helfen beispielsweise

- im Umgang mit PC und Internet
- beim Ausfüllen von Online-Formularen
- durch Begleitung bei Behördenterminen
- bei der Recherche richtiger Ansprechpartner/-innen oder Kontaktstellen

## Keine Fachkenntnisse erforderlich

Regelmäßige Teamsitzungen und Schulungen finden statt. Sie sind vor allem dafür da, um die hilfesuchenden Menschen zu begleiten. Es handeln sich nicht um rechtliche Betreuungen.





# Sie benötigen Hilfe?

Sie sind Seniorin, Senior oder eine Person mit Einschränkungen? Nach einem ersten Gespräch stellen wir Ihnen Begleitende zur Seite, die Ihren Bedarf berücksichtigen und Sie unterstützen können. Dies könnte beispielsweise Hilfe sein

- im Umgang mit PC und Internet
- beim Ausfüllen von Online-Formularen
- durch Begleitung bei Behördenterminen
- durch das Finden richtiger Ansprechpartner/-innen oder Kontaktstellen im Bereich Pflege, Krankenkasse, Behörde oder weitere Institutionen.

Wichtig: Sie treffen die notwendige Entscheidung vor Ort und tätigen die Unterschriften in den Formularen – unsere Behördenengel begleiten Sie nur und unterliegen der Schweigepflicht

# In Einfacher Sprache

## Wie wir helfen

Etwas beim Amt erledigen müssen ist schwierig. Unsere Behördenengel helfen Ihnen. Es gibt junge Behördenengel, es gibt ältere Behördenengel.

Sie helfen

- beim Besuchen von Ämtern.
- beim Schreiben von Briefen
- beim Verstehen was in Behörden-briefen steht.
- bei Gesprächs-terminen.
- beim Sortieren und Abheften der Briefe.
- bei Beratungsstellen, Behörden und Ämtern.

Unsere Behördenengel bekommen auch Schulungen. So können sie noch besser helfen. Die Behördenengel kennen dann viele Stellen, die Ihnen helfen können.

**Zuerst gibt es ein Beratungsgespräch.**

## Für Sie kostenlos

Unsere Behördenengel sind ehrenamtlich. Sie machen das kostenlos und freiwillig. Sie wollen Menschen in Not helfen.

## Wichtig!

Unsere Behördenengel können nicht für Sie entscheiden. Sie helfen Ihnen nur dabei. Unsere Behördenengel haben Schweigepflicht. Sie dürfen nichts weitersagen.

## Kooperationspartner

- Pflegestützpunkt und Ehrenamtsbeauftragte der Stadt Baden-Baden
- Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle für Menschen mit psychischer Erkrankung Baden-Baden Rastatt
- Gerontopsychiatrischer und Sozialpsychiatrischer Beratungsdienst des Caritasverband Baden-Baden e.V.
- Diakonisches Werk des ev. Kirchenbezirks Baden-Baden Rastatt

## Kontakt

Nora Welsch  
Stadt Baden-Baden  
Behindertenbeauftragte  
Gewerbepark Cité 1, 76532 Baden-Baden

### **Bitte lassen Sie sich von uns beraten.**

Erstgespräch und Terminvereinbarung  
Tel.: +49 7221 93-2018  
[behindertenbeauftragte@baden-baden.de](mailto:behindertenbeauftragte@baden-baden.de)

Bildnachweise: istockphoto.com, Andi Weiland, adobestock.com

BADEN  BADEN