

Infodienst Kita Baden-Baden

FAQ - Häufige Fragen von Eltern zur zentralen Kitavormerkung

Kita, Kindergarten, Tagesmutter, Krippe, Ganztagesgruppen, Öffnungszeiten, Hilfe, Kitavormerkung, Service, Familie, Kinderbetreuung, Ansprechpartner

Wie funktioniert die zentrale Kitavormerkung? Wer vergibt die Plätze?

Die häufigsten Fragen und Antworten haben wir hier für Sie zusammengestellt!

Hotline Infodienst Kita 07221 / 93 14 959

Im Internet unter: www.kita.baden-baden.de Email: kita@baden-baden.de

Sie finden in dieser Infobroschüre

auf Seite

1. Die zentrale Kitavormerkung – was ist das?	3
2. Ich möchte demnächst nach Baden-Baden umziehen. Kann ich mein Kind schon vormerken lassen?	3
3. Zu welchem Zeitpunkt erstelle ich eine Kitavormerkung?	3
4. Mein Kind ist noch nicht geboren, kann ich es bereits vormerken lassen?	3
5. Wo erhalte ich Auskünfte zur zentralen Kitavormerkung und Kinderbetreuung in Baden-Baden?	4
6. Wie funktioniert die zentrale Kitavormerkung?	5
7. Erhalte ich eine Bestätigung über die Vormerkung?	5
8. Was passiert, wenn ich ganz dringend, in einem Notfall, einen Platz benötige?	5
9. Wie viele Betreuungseinrichtungen kann ich als Wunsch angeben?	6
10. Ist es möglich, bestimmte Präferenzen einzugeben?	6
11. Ich habe mehrere Kinder. Wie merke ich diese vor?	6
12. Ein Geschwisterkind besucht bereits die Einrichtung. Was ist zu tun?	6
13. Erhalten Kinderkrippen, Kindergärten und Tagesmütter Infos darüber, dass mein Kind vorgemerkt ist?	6
14. Schließe ich mit der zentralen Kitavormerkung einen Betreuungsvertrag?	6
15. Vergibt die zentrale Kitavormerkung die Plätze?	7
16. Was passiert, wenn in den gewünschten Einrichtungen kein Platz frei ist?	7
17. Ich suche im aktuellen Kindergartenjahr einen Betreuungsplatz. Wann und von wem bekomme ich eine Rückmeldung?	7
18. Ich suche für das nächste Kindergartenjahr oder später einen Betreuungsplatz. Wann und von wem bekomme ich eine Rückmeldung?	8
19. Wie schnell bearbeiten die Einrichtungen die Vormerkungen?	8

20.	Mein Kind wird momentan u3 betreut (Bsp. Krippe). Die Kita kann mir aber keinen Betreuungsplatz in ü3 (Bsp. Kindergartenbereich) anbieten. Muss ich mein Kind vormerken lassen?	9
21.	Mein Kind wird z.B. im Herbst drei Jahre alt. Kann ich es trotzdem z.B. schon im Frühjahr für die Betreuung im Kindergarten (ab 3) vormerken lassen?.....	9
22.	Ich habe zunächst einen Betreuungsplatz in verlängerter Öffnungszeit für mein Kind angenommen, brauche aber später einen Betreuungsplatz in Ganztagesbetreuung. Was ist zu tun?	9
23.	Mein Kind hat bereits einen Betreuungsplatz, kann ich diesen wechseln?	9
24.	Kann ich mein Kind auch für eine Tagesmutter vormerken lassen?.....	9
25.	Sollte ich die Betreuungseinrichtungen besuchen?	10
26.	Kann ich meine Angaben und Daten ändern?	11
27.	Wann werden meine Daten gelöscht?	11
28.	Ich habe Probleme beim Bearbeiten der Vormerkung, wer hilft mir?	11
29.	Gibt es Informationen in anderen Sprachen zur Kitavormerkung?	11
30.	Ich konnte mich während der Öffnungszeiten nicht bei der zentralen Stelle melden. Wie kann ich Kontakt herstellen?	11
31.	Ich habe noch keine Rückmeldung zu meiner Vormerkung erhalten. Wer gibt mir Auskunft zum aktuellen Bearbeitungsstatus?	11
32.	Wo gibt es Informationen zum Betreuungsgeld?	11
33.	Aufgrund meiner persönlichen Erfahrungen habe ich Verbesserungsvorschläge. An wen kann ich mich wenden?	11
34.	Wann und wo erreiche ich den Infodienst Kita?.....	12

1. Die zentrale Kitavormerkung – was ist das?

Merken Sie Ihre Kinder online über die zentrale Kitavormerkung für Kinderbetreuungsplätze in Baden-Baden vor. Sie können Ihren Betreuungswunsch in bis zu drei Kitas oder Kindertagespflege (Tagesmütter) angeben. Wohnortnah finden Sie Einrichtungen in allen Sozialräumen / Stadtteilen vor. Dort werden alle Kinder mit und ohne Behinderung gefördert.

Die Kitas und Tagesmütter vergeben anschließend selbst die Betreuungsplätze und sagen den Eltern zu. Sind die Plätze belegt, eröffnet die zentrale Servicestelle Infodienst Kita den Eltern nach Möglichkeit Betreuungsalternativen und ist gerne Ihr Ansprechpartner bei weiteren Fragen.

Sie erreichen die zentrale Kitavormerkung unter: www.kita.baden-baden.de

2. Ich möchte demnächst nach Baden-Baden umziehen.

Kann ich mein Kind schon vormerken lassen?

Ja, kein Problem! Bitte geben Sie Ihre aktuelle Adresse an und füllen Sie bei der Vormerkung Ihres Kindes die Felder zum Umzug aus. Sie können angeben, ab wann Sie voraussichtlich in Baden-Baden leben werden. Außerdem können Sie bereits Ihre zukünftige Adresse angeben, wenn diese bereits bekannt ist.

3. Zu welchem Zeitpunkt erstelle ich eine Kitavormerkung?

Prinzipiell ist die Vormerkung ab Geburt des Kindes möglich und sollte sobald als möglich und spätestens 6 Monate vor dem gewünschten Betreuungsbeginn eingetragen werden. Der Infodienst Kita empfiehlt eine möglichst frühzeitige Vormerkung.

4. Mein Kind ist noch nicht geboren, kann ich es bereits vormerken lassen?

Leider Nein. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Vormerkung erst ab Geburt Ihres Kindes möglich ist.

5. Wo erhalte ich Auskünfte zur zentralen Kitavormerkung und Kinderbetreuung in Baden-Baden?

Bitte wenden Sie sich gerne persönlich, per Telefon, Email, Fax oder Internet an das Team der Servicestelle Infodienst Kita der Stadtverwaltung Baden-Baden:

Stadt Baden-Baden
 Fachbereich Bildung und Soziales
 Kinder- und Jugendbüro
 Infodienst Kita

Stephanienstr. 16
 76530 Baden-Baden

Bushaltestellen: Leopoldsplatz, Augustaplatz

Öffnungszeiten:
 Di - Mi 9 – 13 und 14 – 16 Uhr
 Do 9 – 13 Uhr und 14 – 17:30 Uhr

Hotline Infodienst Kita 07221/ 93 14 959
 Email: kita@baden-baden.de
www.kita.baden-baden.de



FACHBEREICH BILDUNG UND SOZIALES



Die zentrale Kitavormerkung erreichen Sie online unter: www.kita.baden-baden.de



Alle wichtigen Informationen haben wir für Sie in einer umfassenden Broschüre zusammengestellt: **“Infodienst Kita Baden-Baden – Kinderkrippen, Kindergärten, Tagespflege, Krabbelgruppen”**. Sie erhalten die Broschüre gerne beim Infodienst Kita oder zum Herunterladen im Internet unter: www.kita.baden-baden.de & www.bildungsregion-baden-baden.de



Informieren & Mitmachen: Zusätzlich finden Sie auf der Webseite der Bildungsregion alle Einrichtungen online dargestellt.

Neben Informationen zu allen Kindergärten, Kinderkrippen, Tagespflegen und Krabbelgruppen finden Sie alle Schulen, Ausbildungs-, Studien, sowie Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten dargestellt.

Ein News-Blog informiert sie über Aktuelles, Veranstaltungen und Interessantes für Kinder, Jugendliche, Familien und Interessierte aus dem spannenden Bereich der Bildung!

www.bildungsregion-baden-baden.de

6. Wie funktioniert die zentrale Kitavormerkung?

- Rufen Sie das Serviceportal www.kita.baden-baden.de auf.
- Klicken Sie auf: „Kita-Platz vormerken“
- Geben Sie die Angaben zu Ihrem Kind / Ihren Kindern ein.
- Wählen Sie bis zu drei Kindertagesstätten oder Tagespflege (Tagesmütter) aus.
- Geben Sie an, ob Ihre Vormerkung an alle Einrichtungen mit freien Plätzen weitergegeben werden soll, wenn in den Wunscheinrichtungen kein Platz verfügbar ist.
- Speichern Sie den Fragebogen: Ihre Vormerkung wird registriert.
- Liegt der gewünschte Betreuungsbeginn im aktuellen Kindergartenjahr, erhalten die gewählten Einrichtungen eine Meldung, dass eine Vormerkung vorliegt.
- Liegt der gewünschte Betreuungsbeginn im nächsten oder in einem späteren Kindergartenjahr, erhalten die gewählten Einrichtungen spätestens 6 Monate vor dem gewünschten Aufnahmedatum die Meldung, dass eine Vormerkung vorliegt.
- Die Einrichtungen melden sich bei Ihnen, wenn ein Platz zur Verfügung steht.
- Sollte in den gewünschten Einrichtungen kein Platz zur Verfügung stehen, meldet sich die Servicestelle Infodienst Kita und bespricht weitere Betreuungsmöglichkeiten mit Ihnen.
- Den Bearbeitungsstatus Ihrer Vormerkung können Sie beim Infodienst Kita gerne abfragen.
- Sie haben Fragen? Bitte nehmen Sie gerne Kontakt zur Servicestelle Infodienst Kita auf!

7. Erhalte ich eine Bestätigung über die Vormerkung?

Nachdem Sie Ihre Vormerkung eingetragen und gespeichert haben erhalten Sie eine Systemmeldung, dass die Eintragung erfolgreich war. Sie können Ihre Vormerkung ausdrucken (pdf-Datei, kann auch gespeichert werden).

Wenige Tage danach erhalten Sie von der zentralen Stelle Infodienst Kita per Post eine schriftliche Bestätigung über Ihre Vormerkung.

Bei Unklarheiten in Ihrer Vormerkung wird sich die zentrale Stelle mit Ihnen per Email oder Telefon in Verbindung setzen. Aber auch Sie können jederzeit beim Infodienst Kita nachfragen.

8. Was passiert, wenn ich ganz dringend, in einem Notfall, einen Platz benötige?

In sehr dringenden Situationen wenden Sie sich bitte umgehend beim Infodienst Kita unter der Rufnummer [07221/ 93 14 959](tel:072219314959), gerne auch persönlich.

9. Wie viele Betreuungseinrichtungen kann ich als Wunsch angeben?

Sie können bei der Vormerkung Ihres Kindes für einen Platz in einer Kindertageseinrichtung oder in Kindertagespflege (Tagesmutter) bis zu drei Einrichtungen angeben. Mindestens müssen Sie aber eine Betreuungseinrichtung auswählen. Sie können auch Tagespflege (Tagesmutter) angeben.

10. Ist es möglich, bestimmte Präferenzen einzugeben?

Sie können bei der Vormerkung drei gleichwertige Betreuungseinrichtungen angeben.

11. Ich habe mehrere Kinder. Wie merke ich diese vor?

Sie müssen jedes Kind einzeln vormerken. Dazu müssen Sie sich als Eltern/Sorgeberechtigte nur einmal anmelden. Für die Eingabe eines weiteren Kindes klicken Sie bitte „neuer Eintrag“ am Ende des Vormerkfragebogens.

12. Ein Geschwisterkind besucht bereits die Einrichtung. Was ist zu tun?

Geschwisterkinder werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Wenn eines Ihrer Kinder die Betreuungseinrichtung bereits besucht, kreuzen Sie bei der zentralen Kitavormerkung zusätzlich „ein Geschwisterkind besucht bereits die Einrichtung“ an.

13. Erhalten Kinderkrippen, Kindergärten und Tagesmütter Infos darüber, dass mein Kind vorgemerkt ist?

Ja, die Leitungen der Betreuungseinrichtungen sehen online die Vormerkungen ein und melden dem System zurück, ob eine Aufnahme möglich ist oder nicht. Ist ein Platz verfügbar und die Aufnahme möglich, nehmen die Leiterinnen zu Ihnen Kontakt auf.

14. Schließe ich mit der zentralen Kitavormerkung einen Betreuungsvertrag?

Nein, der Betreuungsvertrag wird mit der Einrichtung geschlossen, in der Ihr Kind aufgenommen wird.

15. Vergibt die zentrale Kitavormerkung die Plätze?

Nein. Die Plätze werden von den Einrichtungen selbst vergeben. Kinderkrippen, Kindergärten und Tagesmütter werden über das System über neue Vormerkungen informiert. Ist ein Platz frei, werden Sie zum Elterngespräch eingeladen. Wird die Einrichtung ihr Kind aufnehmen können, so wird der Betreuungsvertrag abgeschlossen. **Die Einrichtungen selbst entscheiden über die Aufnahme.**

Sind die Plätze in den von Ihnen gewünschten Einrichtungen belegt, so kann Ihnen die zentrale Servicestelle Infodienst Kita alternative Betreuungsvorschläge unterbreiten. Wenn Sie das möchten: Bitte kreuzen Sie in der elektronischen Vormerkung an, dass Sie alternative Vorschläge von der zentralen Stelle Infodienst Kita erhalten möchten.

Sie haben Fragen zum Bearbeitungsstatus Ihrer Vormerkung? Loggen Sie sich bitte in ihre Kitavormerkung ein und sehen Sie dort den Bearbeitungsstatus. Oder melden Sie sich gerne beim Infodienst Kita, wenn Sie Fragen haben oder anderweitige Probleme auftreten sollten:

Tel.: 07221/ 93 14 959 oder Email: kita@baden-baden.de

16. Was passiert, wenn in den gewünschten Einrichtungen kein Platz frei ist?

Sind die Plätze in den von Ihnen gewünschten Einrichtungen belegt, so kann Ihnen der Infodienst Kita alternative Betreuungsvorschläge unterbreiten. Wenn Sie das möchten: Bitte kreuzen Sie in der elektronischen Vormerkung an, dass Sie alternative Vorschläge von der zentralen Stelle Infodienst Kita erhalten möchten. Alternativ können bei freien Plätzen andere Kindertageseinrichtungen, andere Betreuungszeiten oder Kindertagespflege vorgeschlagen werden.

17. Ich suche im aktuellen Kindergartenjahr einen Betreuungsplatz.

Wann und von wem bekomme ich eine Rückmeldung?

Ihre Vormerkung für das aktuelle Kindergartenjahr wird nach Überprüfung durch die zentrale Stelle Infodienst Kita online an die von Ihnen ausgewählten Betreuungseinrichtungen weitergeleitet. Dies geschieht in der Regel innerhalb weniger Tage.

Die von Ihnen gewählten Einrichtungen prüfen dann, ob sie Ihr Kind zum gewünschten Zeitpunkt aufnehmen können. Ist eine Aufnahme möglich, meldet sich die Einrichtung in eigener Verantwortung bei Ihnen. Die Platzvergabe erfolgt ebenfalls durch die Einrichtung selbst!

Sollte kein Platz verfügbar sein (alle drei Einrichtungen melden der zentralen Stelle „Keine Aufnahme möglich“), wird die zentrale Servicestelle Infodienst Kita zu Ihnen Kontakt aufnehmen, um mit Ihnen das weitere Vorgehen und alternative Betreuungsmöglichkeiten zu besprechen.

Sie haben Fragen zum Bearbeitungsstatus Ihrer Vormerkung? Loggen Sie sich bitte in ihre Kitavormerkung ein und sehen Sie dort den Bearbeitungsstatus. Oder melden Sie sich gerne beim Infodienst Kita, wenn Sie Fragen haben oder anderweitige Probleme auftreten sollten:

Tel.: 07221/ 93 14 959 oder Email: kita@baden-baden.de

18. Ich suche für das nächste Kindergartenjahr oder später einen Betreuungsplatz. Wann und von wem bekomme ich eine Rückmeldung?

Benötigen Sie im nächsten Kindergartenjahr oder später einen Betreuungsplatz, so leitet die zentrale Stelle „Infodienst Kita“ Ihre Vormerkung online **spätestens** 6 Monate vor dem gewünschten Betreuungsbeginn an die von Ihnen gewünschten Einrichtungen. Diese prüfen, ob sie Ihr Kind zum gewünschten Zeitpunkt aufnehmen können. Ist eine Aufnahme möglich, meldet sich die Einrichtung in eigener Verantwortung bei Ihnen. Die Platzvergabe erfolgt durch die Einrichtung selbst!

Die von Ihnen gewählten Einrichtungen prüfen dann, ob sie Ihr Kind zum gewünschten Zeitpunkt aufnehmen können. Ist eine Aufnahme möglich, meldet sich die Einrichtung in eigener Verantwortung bei Ihnen. Die Platzvergabe erfolgt ebenfalls durch die Einrichtung selbst!

Sollte kein Platz verfügbar sein (alle drei Einrichtungen melden der zentralen Stelle „Keine Aufnahme möglich“), wird die zentrale Servicestelle Infodienst Kita zu Ihnen Kontakt aufnehmen, um mit Ihnen das weitere Vorgehen und alternative Betreuungsmöglichkeiten zu besprechen.

19. Wie schnell bearbeiten die Einrichtungen die Vormerkungen?

Mit den Betreuungseinrichtungen wurde grundsätzlich vereinbart, dass diese neu eingehende Vormerkungen so schnell als möglich bearbeiten. Sollte einmal eine Einrichtung eine Vormerkung übersehen, so wird sie von der zentralen Stelle Infodienst Kita an deren Bearbeitung erinnert.

- Bitte beachten Sie bei Vormerkungen für das aktuelle Kindergartenjahr:
 - Viele Kitas warten die Ergebnisse der Schulempfehlungen ab, da sie danach die neuen Gruppenbelegungen besser planen können.
 - Es gibt Betriebszeiten, in denen viele Vormerkungen gleichzeitig eingehen, z.B. zum Start des neuen Kindergartenjahres in den Monaten September bis Dezember.
 - Viele Einrichtungen haben im Sommer drei Wochen geschlossen und bearbeiten die Vormerkungen dann zügig nach dem erneuten Betriebsstart, spät. im September.
- Bitte beachten Sie bei Vormerkungen für das nächste Kindergartenjahr oder später:
 - Für die meisten Betreuungseinrichtungen hat es sich als praxistauglich erwiesen, Vormerkungen für die nächsten Kindergartenjahre 6 Monate vor dem Betreuungsbeginn zu bearbeiten. Ab diesem Zeitpunkt kann verlässlicher über Gruppenbelegungen entschieden werden.

Sie haben Fragen zum Bearbeitungsstatus Ihrer Vormerkung? Loggen Sie sich bitte in ihre Kitavormerkung ein und sehen Sie dort den Bearbeitungsstatus. Oder melden Sie sich gerne beim Infodienst Kita, wenn Sie Fragen haben oder anderweitige Probleme auftreten sollten:

Tel.: 07221/ 93 14 959 oder Email: kita@baden-baden.de

20. Mein Kind wird momentan u3 betreut (Bsp. Krippe). Die Kita kann mir aber keinen Betreuungsplatz in ü3 (Bsp. Kindergartenbereich) anbieten. Muss ich mein Kind vormerken lassen?

Ja. Bitte nehmen Sie in diesem Fall auch eine Vormerkung vor.
Kreuzen Sie bitte zusätzlich „Wechsel aus anderer Einrichtung“ an.

21. Mein Kind wird z.B. im Herbst drei Jahre alt. Kann ich es trotzdem z.B. schon im Frühjahr für die Betreuung im Kindergarten (ab 3) vormerken lassen?

Ja. Bitte nehmen Sie in diesem Fall Ihre Vormerkung vor.

22. Ich habe zunächst einen Betreuungsplatz in verlängerter Öffnungszeit für mein Kind angenommen, brauche aber später einen Betreuungsplatz in Ganztagesbetreuung. Was ist zu tun?

Bitte legen Sie nach Annahme des Betreuungsplatzes in Verlängerter Öffnungszeit eine neue Vormerkung an, in der Sie ihren Betreuungsbedarf in Ganztagesbetreuung angeben. Wählen Sie zusätzlich „Wechsel aus anderer Einrichtung“ aus (dort die bisherige Einrichtung auswählen). Als Grund geben Sie bitte „anderer Betreuungsumfang“ an.

23. Mein Kind hat bereits einen Betreuungsplatz, kann ich diesen wechseln?

Bitte merken Sie Ihr Kind in der zentralen Kitavormerkung vor, geben Sie bis zu drei Wunscheinrichtungen an. Kreuzen Sie zusätzlich „Wechsel aus anderer Einrichtung“ an.
Wir empfehlen, auf die kindlichen Bedürfnisse zu achten und häufige Wechsel zu vermeiden.

24. Kann ich mein Kind auch für eine Tagesmutter vormerken lassen?

Ja, das ist das bei der Auswahl der Betreuungseinrichtung möglich. Sie können darüber hinaus angeben, ob Sie Tagespflege in Ihrer Wohnung/Haus, bei der Tagesmutter oder in anderen geeigneten Räumen wünschen.

Geben Sie „Tagespflege“ als gewünschte Einrichtung an, so wird vom städtischen Beratungsdienst für Kindertagespflege zu Ihnen Kontakt aufgenommen. In dieser persönlichen Beratung erfahren Sie ganz konkret mehr über zur Verfügung stehende Tagespflegepersonen, Orte und Angebote.

Exkurs Tagespflege: Wie sieht die Betreuung bei einer Tagesmutter aus?

Kinder von 0 bis zum 14. Lebensjahr können regelmäßig für einen Teil des Tages oder ganztags durch eine Tagespflegeperson betreut werden. Die Kindertagespflege ist eine gesetzlich anerkannte Betreuungsform im familiennahen Umfeld und stellt eine Alternative und Ergänzung zur Kindertageseinrichtung dar. Die Eltern beteiligen sich mit einem kleinen Eigenkostenanteil am Honorar für die Tagespflegeperson.

Bei der Kindertagespflege verbringt das Kind einen Teil des Tages in der familiären Situation der Tagesmutter oder des Tagesvaters, eventuell mit deren eigenen Kindern und Lebenspartner. Insbesondere für Kinder alleinerziehender Eltern oder Einzelkinder kann das eine wichtige Erfahrung sein. Die Betreuung des Kindes ist auch im eigenen Zuhause möglich oder in anderen Räumen, die krippenähnlich ausgestattet sind.

Alle Tagespflegepersonen in Baden-Baden haben besondere Qualifizierungskurse besucht und sind mit Erste-Hilfe-Maßnahmen am Kind vertraut. Sie haben eine ärztliche Bescheinigung und ihr polizeiliches Führungszeugnis vorgelegt. Außerdem prüft die Stadt die häusliche Situation.

Kindertagespflege in Baden-Baden ist in zwei Formen möglich:

- **Kindertagespflege im Haushalt der Tagesmutter**
Das Kind wird im Haushalt der Tagesmutter betreut. Dabei können, je nach Größe des Haushaltes bis zu fünf Kinder unterschiedlichen Alters betreut werden. Durch den städtischen Dienst für Kindertagespflege wird sichergestellt, dass die Räumlichkeiten der Tagespflegeperson kindgerecht gestaltet sind.
- **Kindertagespflege in anderen geeigneten Räumen**
Die Betreuung kann auch in anderen geeigneten Räumen erfolgen. Hier finden sie krippenähnliche Strukturen. Bestehende Angebote gibt es hier:
 - „Kinderinsel“ in der Stadtbibliothek, Luisenstraße (Innenstadt)
 - „Glücksbären“ in der Lichtentaler Straße (Innenstadt)
 - „Sonnenkäfer“ in der Bergstraße (Weststadt)
 - „Kindernest Waldsee“ in der Waldseestraße (Weststadt)
 - „Heel-Kids“ in der Dr.-Reckeweg-Straße (Oos)

In Einzelfällen werden Kinder im Haushalt der Personensorgeberechtigten betreut. Weitere Informationen zu den Formen der Kindertagespflege erhalten Sie bei den Ansprechpartnerinnen der Kindertagespflege.

25. Sollte ich die Betreuungseinrichtungen besuchen?

Eine Vormerkung über die zentrale Kitavormerkung reicht zunächst aus. Es ist aber zu befürworten, mit den gewünschten Einrichtungen einen persönlichen Termin zu vereinbaren. Dabei können Sie sich unverbindlich ein Bild der Einrichtung machen und Informationen über das pädagogische Konzept erfahren.

26. Kann ich meine Angaben und Daten ändern?

Ja, jederzeit! Wenn Sie Ihre Daten bereits eingegeben und gespeichert haben, können Sie sich jederzeit erneut mit Ihren Benutzerdaten anmelden und Ihre Angaben ändern.

27. Wann werden meine Daten gelöscht?

Ihre Vormerkung bleibt solange gültig, bis Ihr Kind in einer Kindertagesstätte oder in Kindertagespflege aufgenommen wurde. Ihre Daten bleiben auch nach der Anmeldung im System einsehbar, solange ihr Betreuungsbedarf für Ihr Kind möglich sein kann, z.B. beim Wechsel in eine andere Kindertagesstätte und/oder von der Krippe in den Kindergarten. Spätestens mit dem Schuleintritt werden die Daten gelöscht. Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch, der gegenüber der zentralen Stelle Infodienst Kita kund zu tun ist, werden die Daten selbstverständlich jederzeit gelöscht.

28. Ich habe Probleme beim Bearbeiten der Vormerkung, wer hilft mir?

Bitte nehmen Sie ihre Kitavormerkung persönlich in der Servicestelle Infodienst Kita, vor. Siehe Kontaktdaten. Unsere Mitarbeiterinnen sind Ihnen dabei gerne behilflich!

29. Gibt es Informationen in anderen Sprachen zur Kitavormerkung?

Ja, auf unseren Webseiten und direkt beim Infodienst Kita gibt es Infos in englischer, türkischer, italienischer und russischer Sprache. Der Infodienst Kita hilft gerne.

Auch der Einsatz von Dolmetschern in Beratungsgesprächen ist bei Bedarf möglich.

30. Ich konnte mich während der Öffnungszeiten nicht bei der zentralen Stelle melden. Wie kann ich Kontakt herstellen?

Bitte schreiben Sie uns eine Email an die Adresse kita@baden-baden.de und teilen Sie uns mit, wann und wie Sie erreichbar sind. Wir rufen Sie dann gerne zurück!

31. Ich habe noch keine Rückmeldung zu meiner Vormerkung erhalten. Wer gibt mir Auskunft zum aktuellen Bearbeitungsstatus?

Sie können sich mit Ihren Benutzerdaten jederzeit in Ihre Vormerkung einloggen und den Bearbeitungsstatus ansehen. Oder Sie melden sich beim Infodienst Kita, wenn Sie Fragen zu Ihrem Bearbeitungsstatus haben oder anderweitige Fragen oder Probleme auftreten sollten:

Tel.: 07221/ 93 14 959 oder Email: kita@baden-baden.de.

32. Wo gibt es Informationen zum Betreuungsgeld?

Infos gibt es beim Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend:

<http://www.bmfsfj.de/BMFSFJ/Service/publikationen,did=199582.html>

33. Aufgrund meiner persönlichen Erfahrungen habe ich Verbesserungsvorschläge. An wen kann ich mich wenden?

Bitte nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit dem Infodienst Kita auf und schildern Sie uns Ihre Erfahrungen, Anregungen und Ideen. Unser Ziel ist es, dauerhaft ein verlässliches, transparentes und familienfreundliches Zugangssystem in die Kinderbetreuung zu schaffen. Mit Ihrer Hilfe wird uns das gelingen!

34. Wann und wo erreiche ich den Infodienst Kita?

Stadt Baden-Baden
 Fachbereich Bildung und Soziales
 Kinder- und Jugendbüro
 Infodienst Kita

Stephanienstr. 16
 76530 Baden-Baden

Bushaltestellen: Leopoldsplatz, Augustaplatz

Öffnungszeiten:
 Di - Mi 9 –13 und 14 – 16 Uhr
 Do 9 – 13 Uhr und 14 – 17:30 Uhr

Hotline Infodienst Kita 07221/ 93 14 959
 Email: kita@baden-baden.de
www.kita.baden-baden.de



FACHBEREICH BILDUNG UND SOZIALES



Die zentrale Kitavormerkung erreichen Sie online unter: www.kita.baden-baden.de



Zentrale Kitavormerkung
 in Baden-Baden

You need further information about child care in Baden-Baden?

To find out which device near you, or for your individual family needs appropriate, take advantage of the "Kita Baden-Baden – Kinderkrippen, Kindergärten, Tagesmütter." You can get "Kita Baden-Baden" by downloading it , at the Infodienst Kita, at the „Bürgerbüros Rathaus“ and „Bürgerbüro Briegelacker“ or at the “Kundenzentrum des Fachbereich Bildung und Soziales” . You should make appointments in the child care centers to find out about the educational concept.

Вы хотите получить информацию о форме ухода за детьми в Баден-Бадене?

Брошюра „Infodienst Kita“ проинформирует Вас о всех детсадах, яслях, возможностях по уходу за детьми, уходе за детьми-инвалидами и за школьниками, об оплате и доплате. Её можно скачать на нашей интернет-странице или получить в Bürgerbüro Rathaus и Briegelacker или в Kundenzentrum des Fachbereichs Bildung und Soziales. В любом случае Вы должны и можете договориться о встрече для ознакомления с детским садом, чтобы проинформироваться о педагогическом концепте.

Die FAQs werden immer wieder aktualisiert. Änderungen vorbehalten. Stand: 03. Dezember 2015

Bildnachweise Titelbild

(c) iStock.com/kate_sept2004
 (c) Rainer Sturm / Pixelio.de

BILDUNGSREGION
 BADEN - BADEN