

Ihr Weg zu hilver

Gemeinsam zur Anmeldung

hilver

Haben Sie Fragen?
Wir sind gerne für Sie da.

Kontakt in Ihrer Kommune

Telefon: 07221 9314614
Email: hilver@baden-baden.de

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Hier helfen Menschen freiwillig
– direkt aus Ihrer Nachbarschaft.

Impressum

Herausgeber

hilver GmbH
Josef Saier Straße 10
76470 Ötigheim

www.hilver.de

Ausgabe

2. Auflage · November 2026

Bildnachweise

Screenshots: hilver-App
Illustrationen: KI-gestützt erstellt

© 2026 hilver GmbH. Alle Rechte vorbehalten

Ihr Weg zu hilver

Gemeinsam zur Anmeldung

Ihre Schritt-für-Schritt-Anleitung
zur Anmeldung in der App und
zur Nutzung von hilver



hilver

Schön, dass Sie da sind.

Ich freue mich sehr, dass Sie hier sind.

Mit **hilver** möchten wir **Begegnungen im Alltag schaffen** und Menschen miteinander verbinden.

Oft sind es die kleinen Dinge, die den Alltag angenehmer machen und die sich gemeinsam viel leichter gestalten lassen.

hilver

Diese Anleitung begleitet Sie Schritt für Schritt bei der Anmeldung.

Nehmen Sie sich gerne die Zeit, die Sie brauchen. Sie können nichts falsch machen.

Ich wünsche Ihnen viel Freude mit hilver und viele schöne Begegnungen.

Herzliche Grüße



Thomas Walter
Gründer von hilver

So funktioniert hilver

Bei hilver geht es um ein **gutes Miteinander**.
Alle helfen sich gegenseitig im Alltag – freiwillig und unkompliziert.

Das bedeutet für Sie:

- Sie entscheiden selbst, wann und wobei Sie Unterstützung anfragen.
- Es gibt **keine Verpflichtungen.**
- Die Helferinnen und Helfer kommen aus Ihrer Nachbarschaft.
- **Alle Helfenden** haben sich **persönlich bei Ihrer Kommune vorgestellt!**

hilver

Wichtig zu wissen:

hilver ist für **kleine Alltagsunterstützungen** gedacht.
Zum Beispiel:

- Kurze Fahrt
- Einkaufen
- Begleitung zum Arzt
- Unterstützung mit dem Handy

Hier helfen Menschen freiwillig – so, wie es für alle passt.



So nutzen Sie dieses Büchlein

Dieses Büchlein zeigt Ihnen **Schritt für Schritt**, wie die Anmeldung funktioniert.

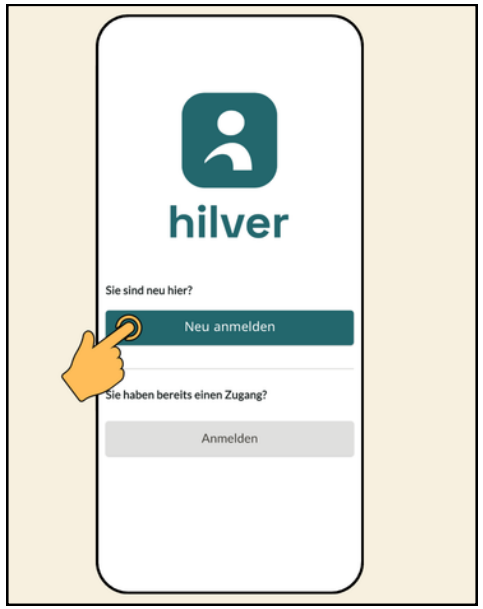
Jede Doppelseite ist gleich aufgebaut.

Gehen Sie einfach Seite für Seite vor:

1. Lesen Sie zuerst links die Erklärung.
2. Schauen Sie sich anschließend rechts das Bild von dem Handy an.
3. Führen Sie den beschriebenen Schritt auf Ihrem eigenen Handy durch.

hilver

Rechts sehen Sie das Bild vom Handy.



Der **gelbe Finger** zeigt Ihnen, wo Sie auf dem Handy tippen müssen.

Ich mache einfach Schritt für Schritt mit.



So bedienen Sie die App

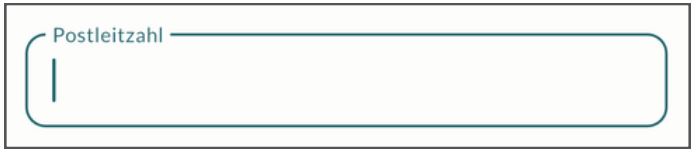
Sie können alles ganz in Ruhe Schritt für Schritt machen.

So erkennen Sie, was zu tun ist:

- Tippen Sie zuerst auf ein Feld, z.B. “Postleitzahl”



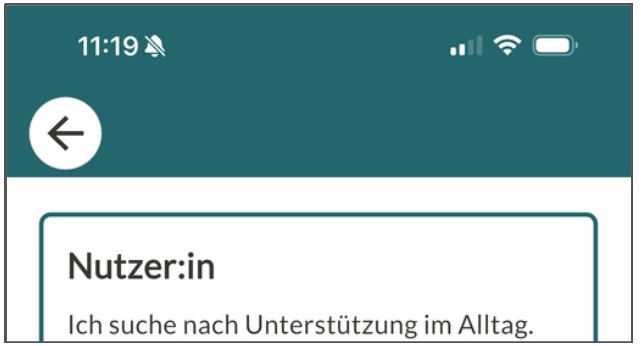
- Wenn das Feld grün wird und ein blinkender Strich erscheint, können Sie etwas eingeben.



hilver

Sie können nichts falsch machen.

Sie können jederzeit einen Schritt zurückgehen.
Nutzen Sie dafür den **Pfeil oben links.**
Dieser befindet sich auf jeder Übersicht im Handy oben links.



Sie können jeden Schritt einfach noch einmal machen.

Ihre Eingaben können jederzeit geändert werden.
Erst am Ende wird alles gespeichert.

Wenn Sie nicht weiterkommen:

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

1. Ihre Kommune

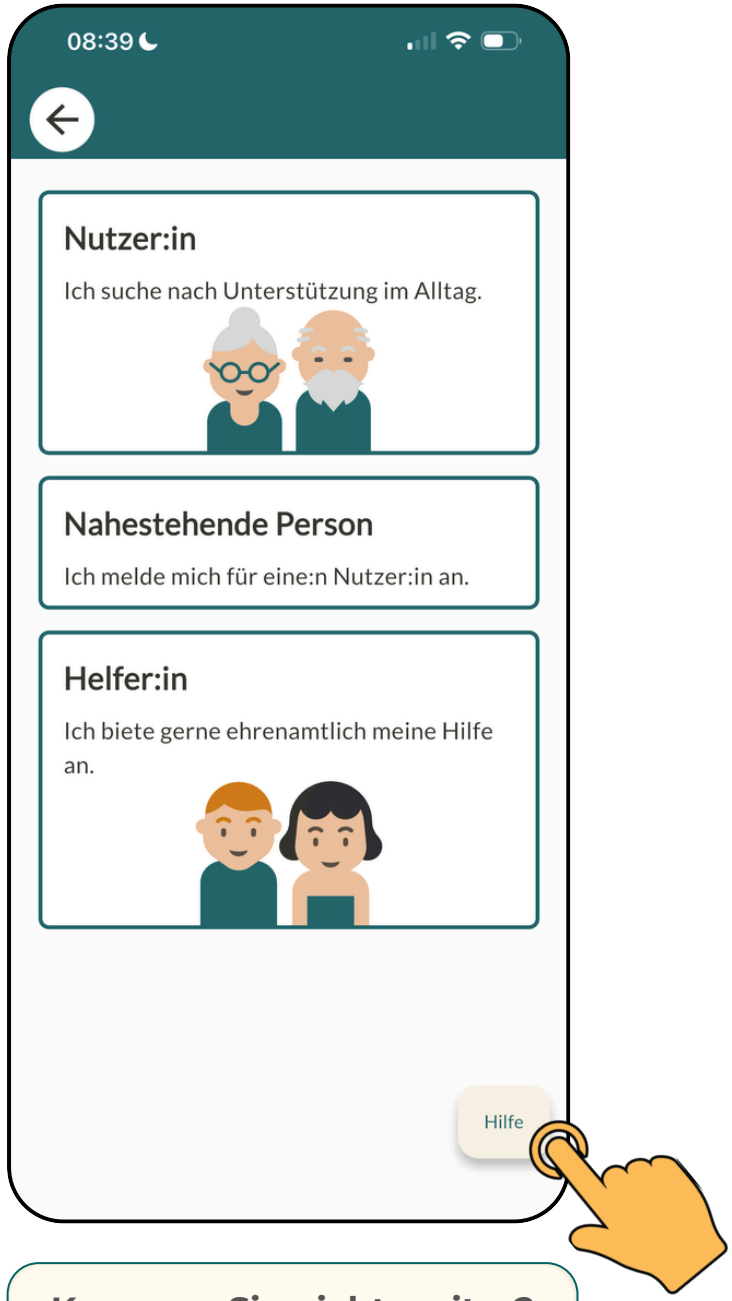
Telefon: 07221 9314614
Email: hilver@baden-baden.de

2. Hilfe-Button in der hilver-App

Den Hilfe-Button finden Sie während der Anmeldung immer rechts unten auf Ihrem Handybildschirm (siehe Screenshot auf der rechten Seite).

3. Das hilver-Team

Falls Sie mit den ersten zwei Optionen nicht weiterkommen, dann erreichen Sie das hilver-Team auch direkt per E-Mail: support@hilver.de



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Warum wir Ihre Daten brauchen:

Damit hilver gut funktioniert, brauchen wir einige persönliche Angaben von Ihnen.

**Diese helfen uns dabei,
Sie mit passenden Menschen in Ihrer Nachbarschaft zu verbinden.**

Das passiert mit Ihren Daten:

- Wir zeigen Ihre Anfrage nur Menschen in Ihrer Umgebung.
- Wir nutzen Ihre Kontaktdaten, damit Helfende Sie erreichen können.
- Ihre Daten werden nur für die **Nutzung von hilver** verwendet.

hilver

Ihre Daten sind geschützt!

Ihre Daten sind bei uns sicher:

- Ihre Daten werden nicht weitergegeben.
- Nur überprüfte Helfende können Ihre Anfrage sehen.
- Ihre Kommune begleitet und prüft alle Helferinnen und Helfer.

Meine Daten werden nur für hilver genutzt.



So laden Sie die hilver App herunter:

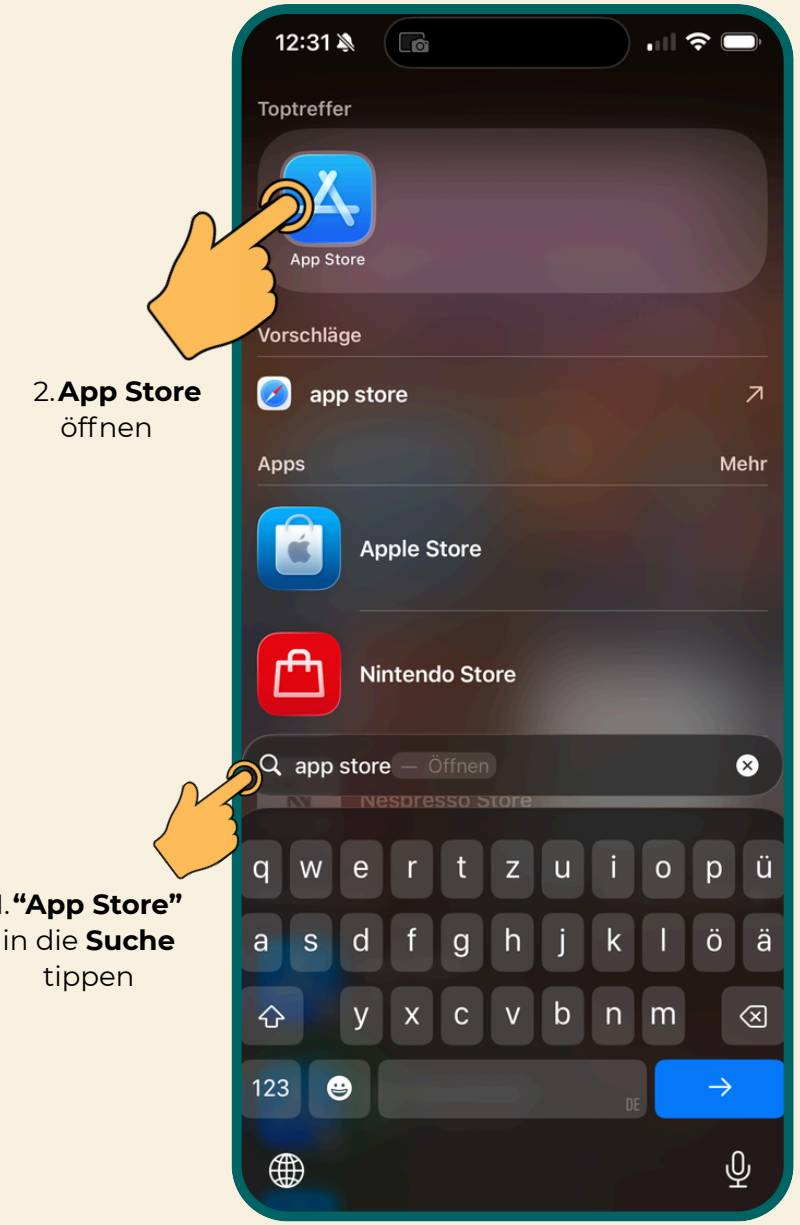
Um hilver auf dem Smartphone nutzen zu können,
müssen Sie die App zuerst herunterladen.

Das geht **ganz einfach** über den **App Store** oder den **Google Play Store.**

Für iPhone (Apple):

1. Geben Sie “**App Store**” in die **Suche** Ihres Handys ein.
2. Öffnen Sie den **App Store.**

Blättern Sie weiter auf die nächste Seite.



2. **App Store** öffnen

1. **“App Store”** in die **Suche** tippen

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

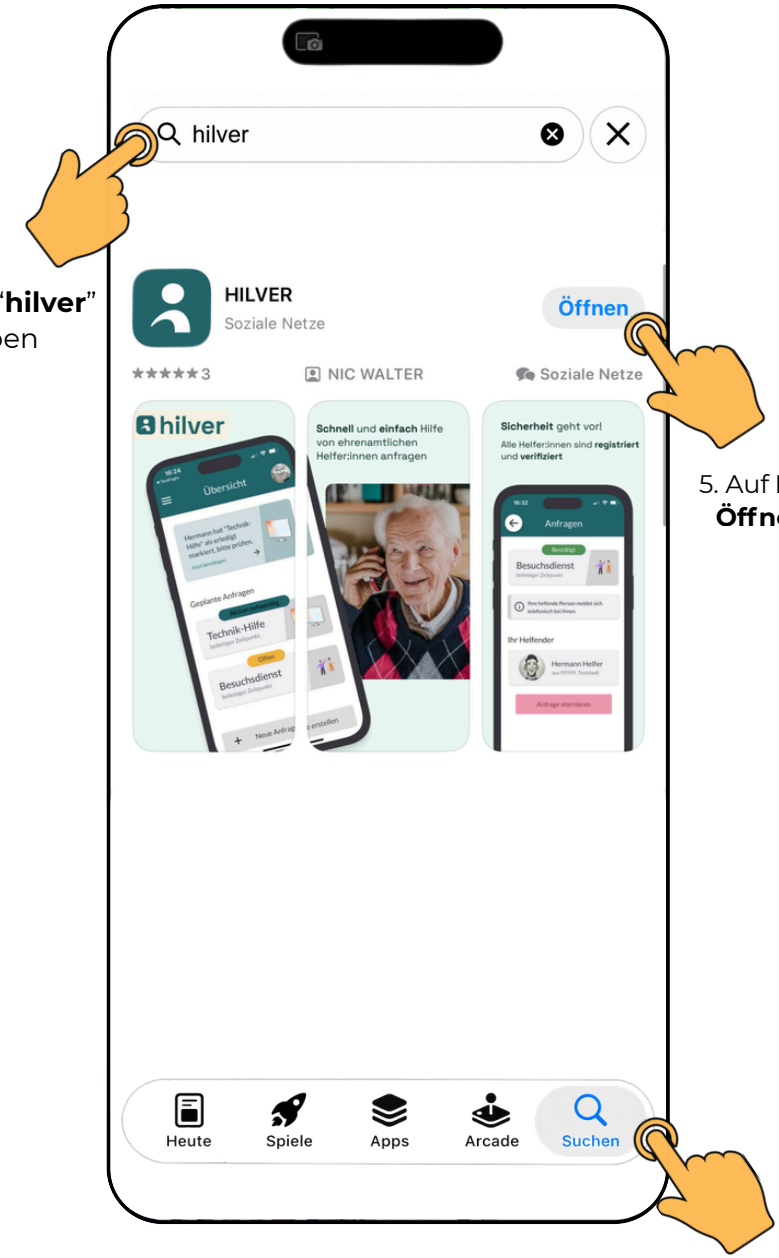
So laden Sie die hilver App herunter:

Für iPhone (Apple):

3. Tippen Sie unten auf die **Suche im App-Store.**
4. Geben Sie „**hilver**“ in das Suchfeld oben ein (Lupe).
5. Tippen Sie auf **„Laden“** oder **“Öffnen”.**

Ich habe mir jetzt die App auf mein Handy heruntergeladen und kann mich bei hilver anmelden.





4. Begriff “**hilver**” eintippen

5. Auf **Laden** oder **Öffnen** klicken

3. Auf **Suche** tippen

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

So laden Sie die hilver App herunter:

Für Android:

1. Geben Sie “**Play Store**” in die **Suche** Ihres Handys ein.
2. Öffnen Sie den **Play Store.**

Blättern Sie weiter auf die nächste Seite.



2. **Play Store** öffnen

1. **“Play Store”** in die Suche eingeben

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

So laden Sie die hilver App herunter:

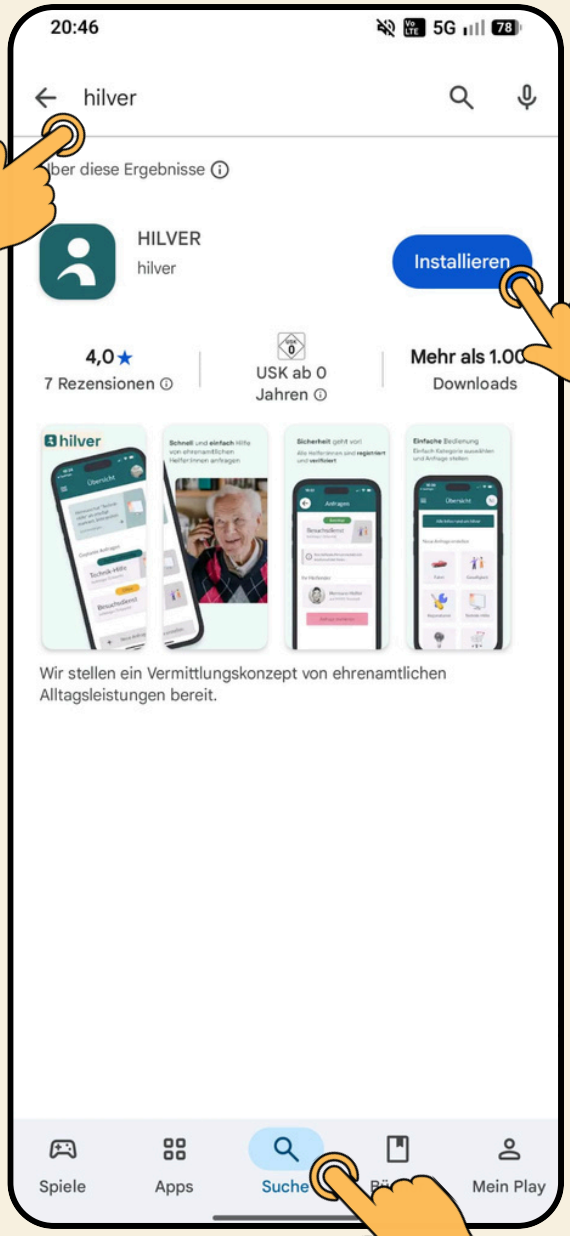
Für Android:

3. Tippen Sie unten auf die **Suche im Play-Store.**
4. Geben Sie „**hilver**“ in das Suchfeld oben ein (Lupe).
5. Tippen Sie auf **Installieren.**

Ich habe mir jetzt die App auf mein Handy heruntergeladen und kann mich bei hilver anmelden.



4. Begriff “**hilver**” eintippen



5. Auf **Installieren** klicken

3. Auf **Suche** tippen

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Neuen Zugang erstellen

Drücken Sie kurz mit dem Finger auf das **grüne Feld** „Neuen Zugang erstellen“.



Erika hat den ersten Schritt geschafft.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090
Di bis Do 10 - 12 Uhr

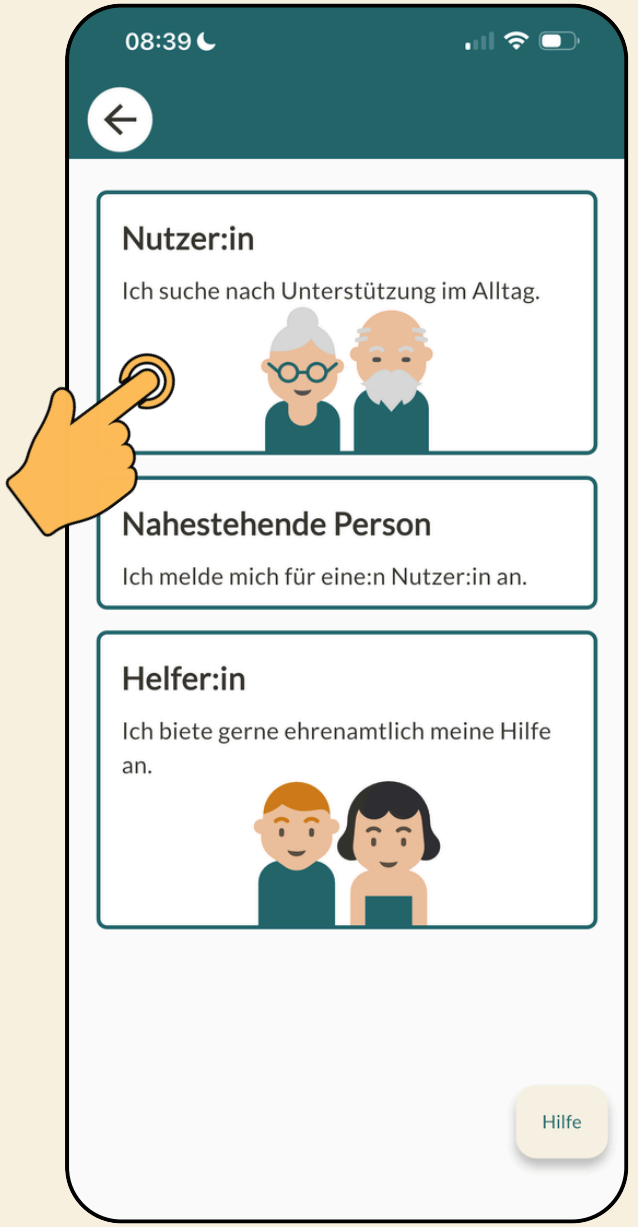
hilver

Schritt 1 von 8

Art der Anmeldung auswählen

Drücken Sie kurz mit dem Finger auf das Feld “**Nutzer**”.





Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

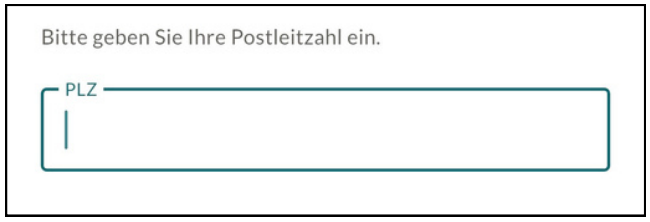
hilver

Schritt 2 von 8

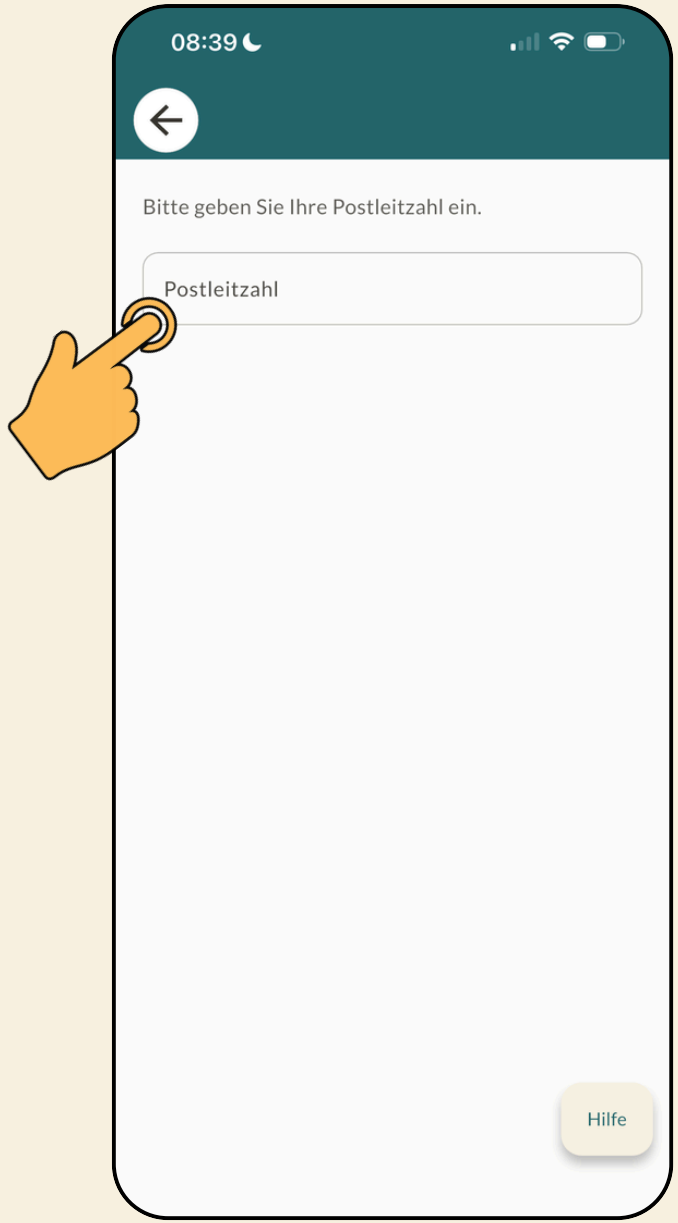
Postleitzahl eingeben

Tippen Sie auf das Feld

“Postleitzahl”.



Im Feld erscheint ein
blinkender Strich.
Das zeigt: Sie können jetzt
Ihre Postleitzahl eintippen.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

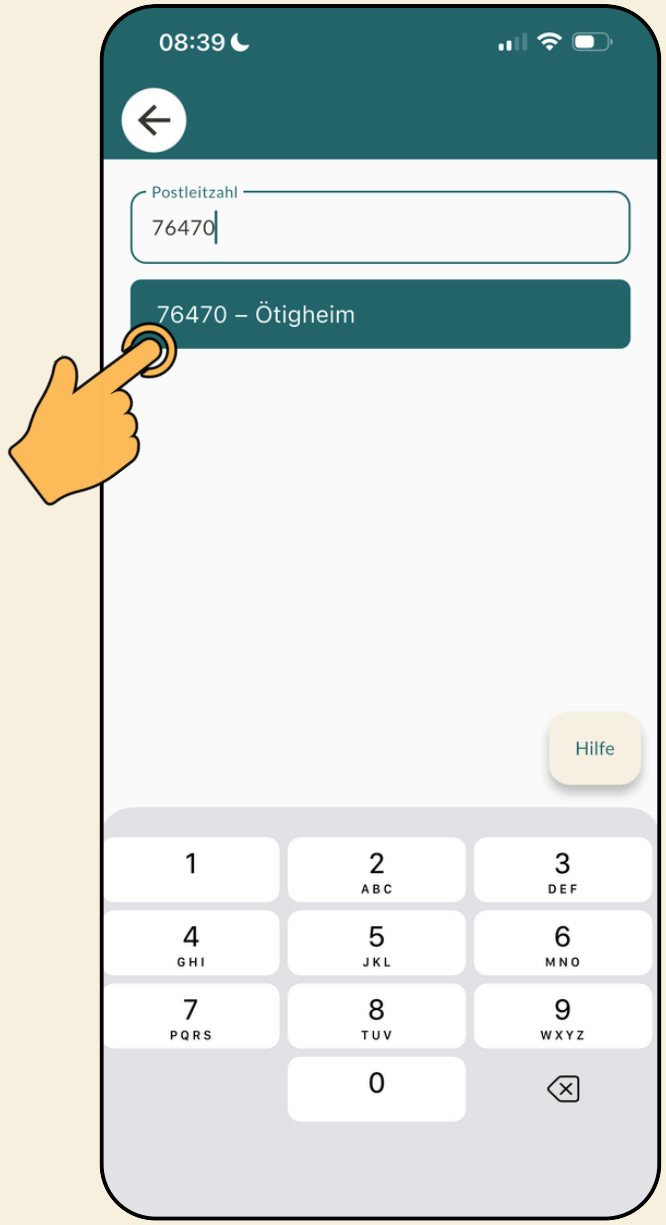
hilver

Schritt 2 von 8

Postleitzahl eingeben

Sobald Sie Ihre Postleitzahl eingeben, wird Ihr Ort angezeigt.

Tippen Sie auf das **grüne Feld** mit Ihrem Ort (siehe **Finger** auf dem Bild rechts).



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Schritt 3 von 8

1. Vornamen eingeben

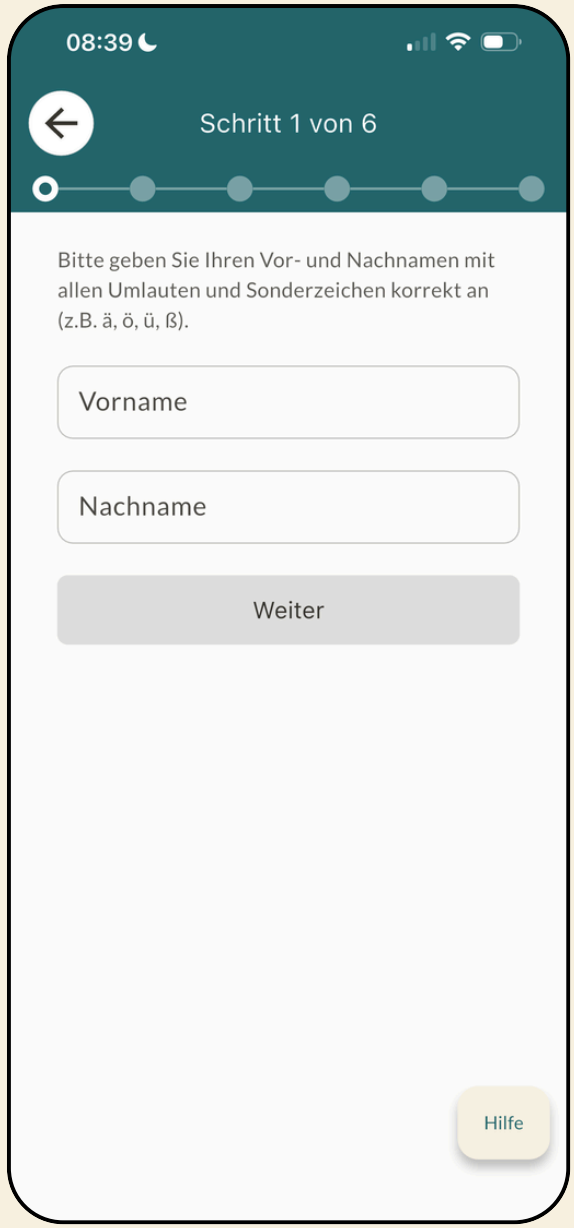


Hierfür tippen Sie zuerst auf das Feld **“Vorname”** und geben Ihren Vornamen an.

2. Nachnamen eingeben



Tippen Sie auf das Feld **“Nachname”** und geben Ihren Nachnamen an.



Kommen Sie nicht weiter?

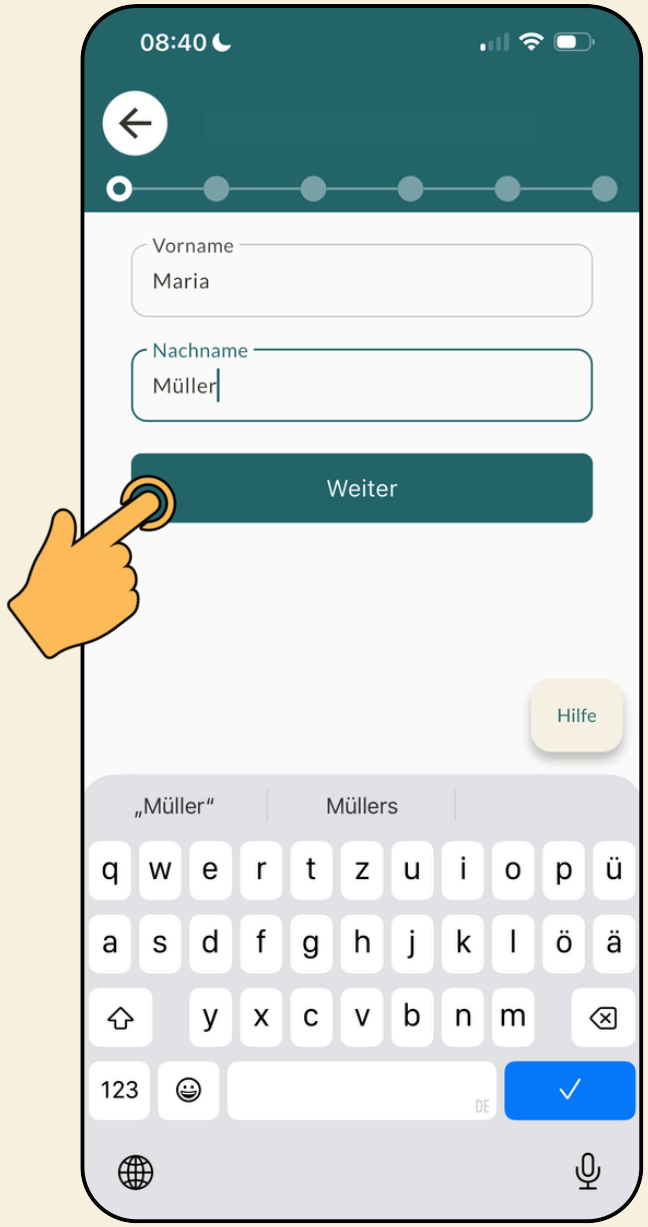
Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Schritt 3 von 8

Namen bestätigen

Sobald Sie Ihren Vor- und Nachnamen korrekt in die Felder eingegeben haben, tippen Sie auf das jetzt grün hinterlegte Feld **“Weiter”**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Schritt 4 von 8

Jahrgang eingeben

1. Tippen Sie Ihren Jahrgang in das Feld “**Jahr (JJJJ)**” ein.



2. Sobald Sie Ihren Jahrgang korrekt eingetippt haben, wird das untere Feld “Weiter” grün.

Tippen Sie dann auf das Feld **“Weiter”**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

hilver

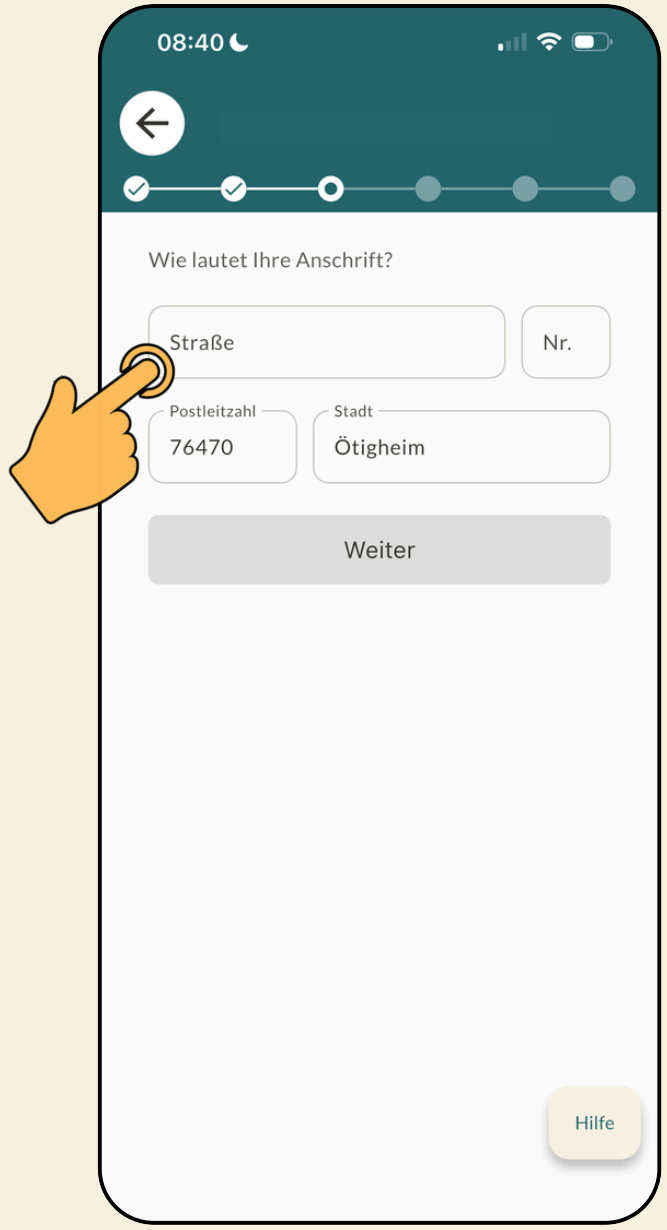
Schritt 5 von 8

Adresse eingeben

Tippen Sie auf das Feld **“Straße”** (siehe **Finger** auf dem Bild rechts) und **blättern Sie auf die nächste Seite**.



Erika ist schon fast fertig.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Schritt 5 von 8

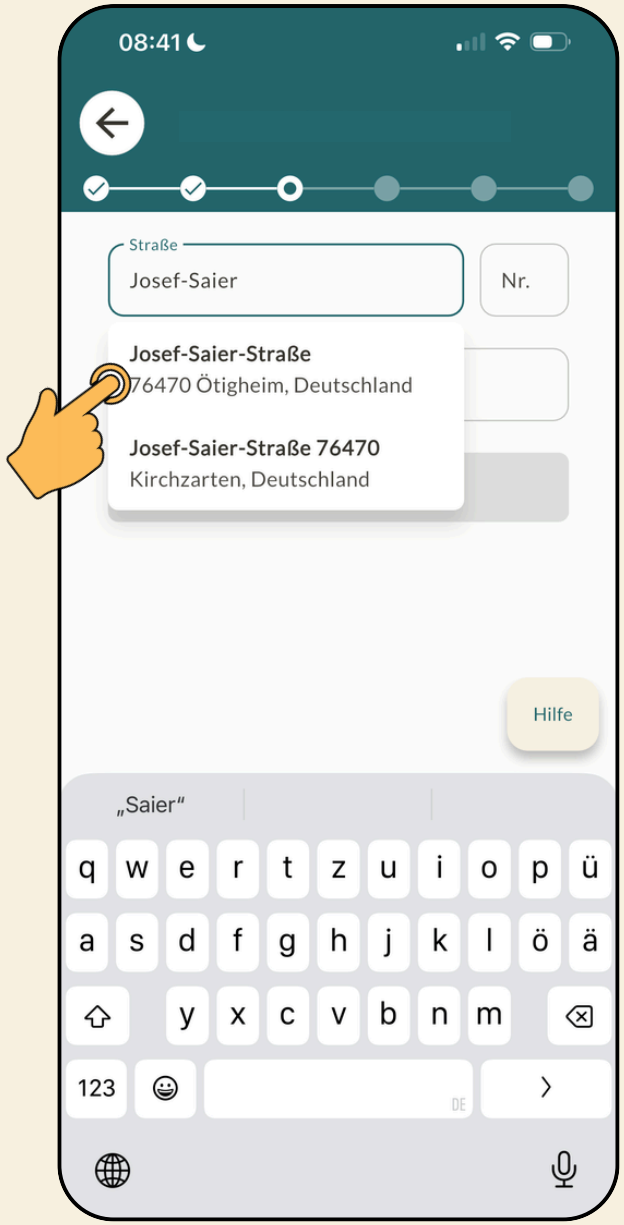
Adresse eingeben

1. **Straßennamen** eingeben

2. **Hausnummer** eingeben

Sobald Sie anfangen Ihre Adresse einzutippen, erscheint darunter eine Liste mit Adressvorschlägen (siehe Bild rechts).

Tippen Sie auf Ihre Straße in der Liste oder tippen Sie Ihre Adresse einfach zu Ende.



Kommen Sie nicht weiter?

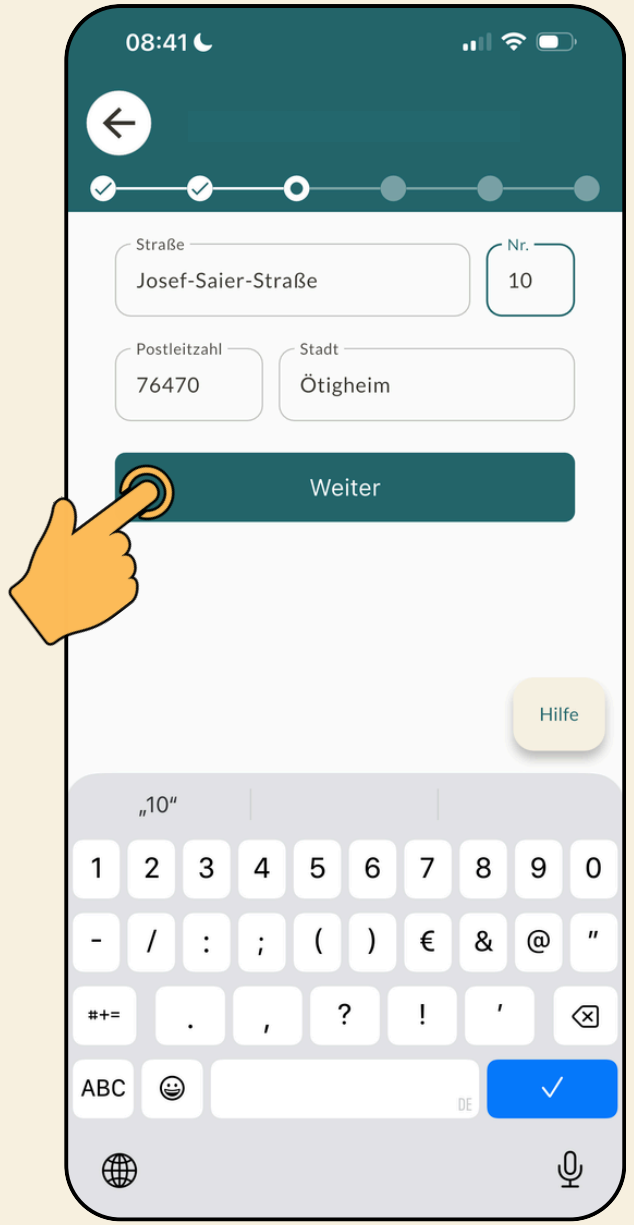
Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Schritt 5 von 8

Adresse eingeben

Sobald Sie Ihre Adresse vollständig und korrekt eingetippt haben, drücken Sie auf das Feld **“Weiter”**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

hilver

Schritt 6 von 8

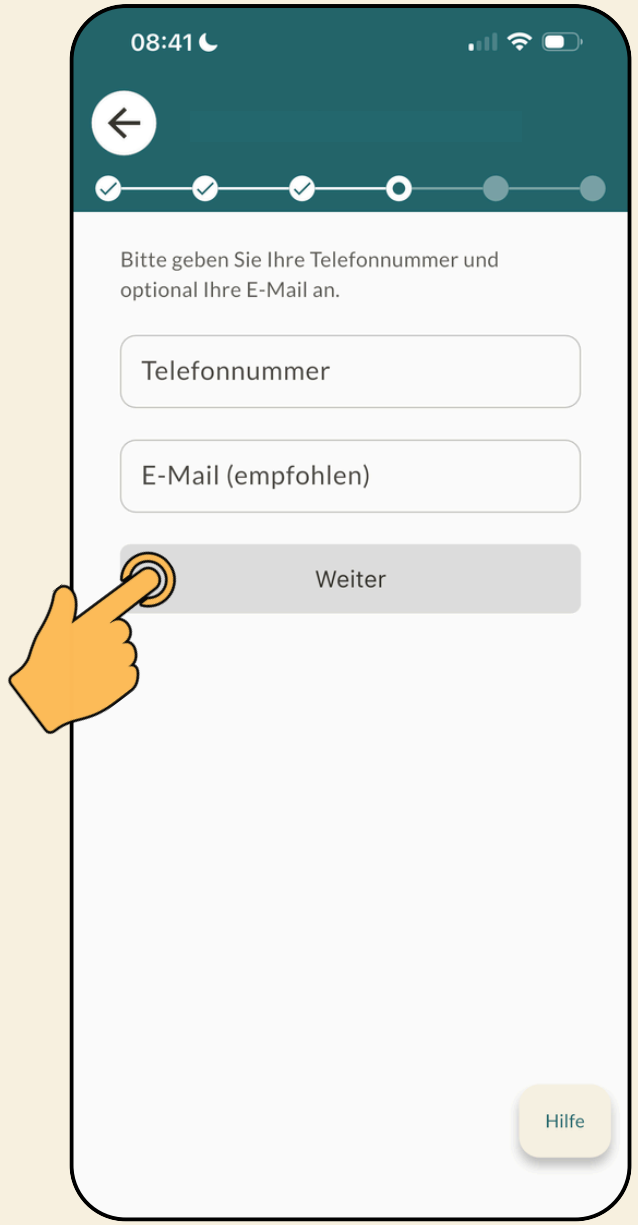
Kontaktdaten eingeben

Geben Sie Ihre Telefonnummer mit Vorwahl in dem Feld **“Telefonnummer”** ein.

Telefonnummer

Eine E-Mail-Adresse können Sie auf Wunsch in dem Feld **“E-Mail”** eingeben. Wenn Sie keine E-Mail haben, lassen Sie das Feld einfach frei.

Tippen Sie auf das Feld **„Weiter“**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

hilver

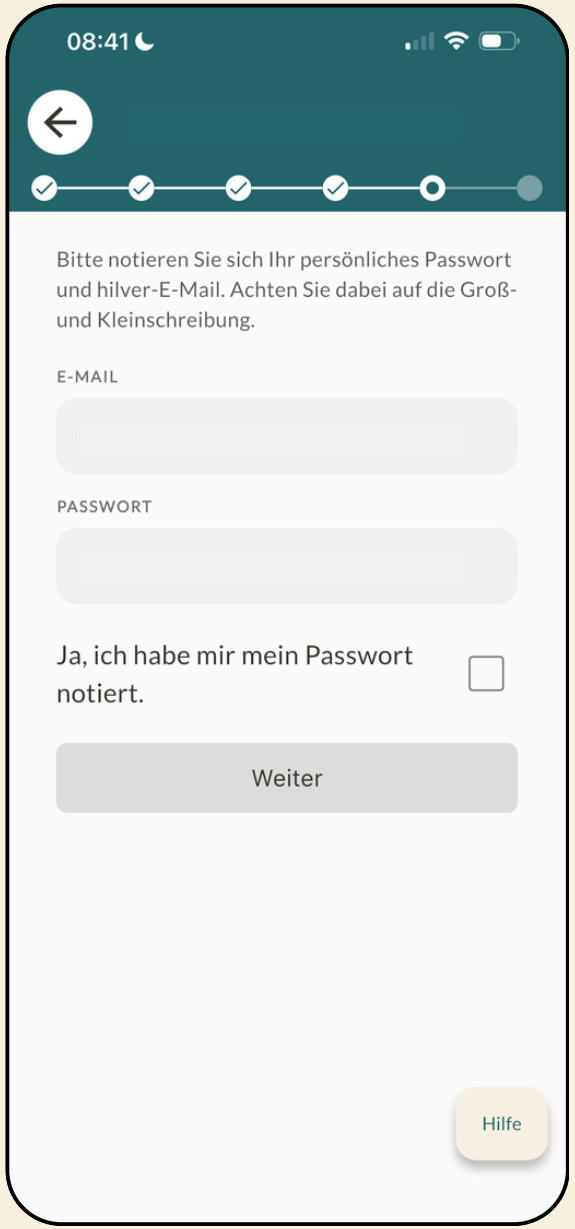
Schritt 7 von 8

Passwort notieren

Ihr **Passwort** wird automatisch erstellt.

Notieren Sie sich Ihre E-Mail-Adresse und Passwort hier:

(Ihre Zugangsdaten für die hilver-App)



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

hilver

Schritt 7 von 8

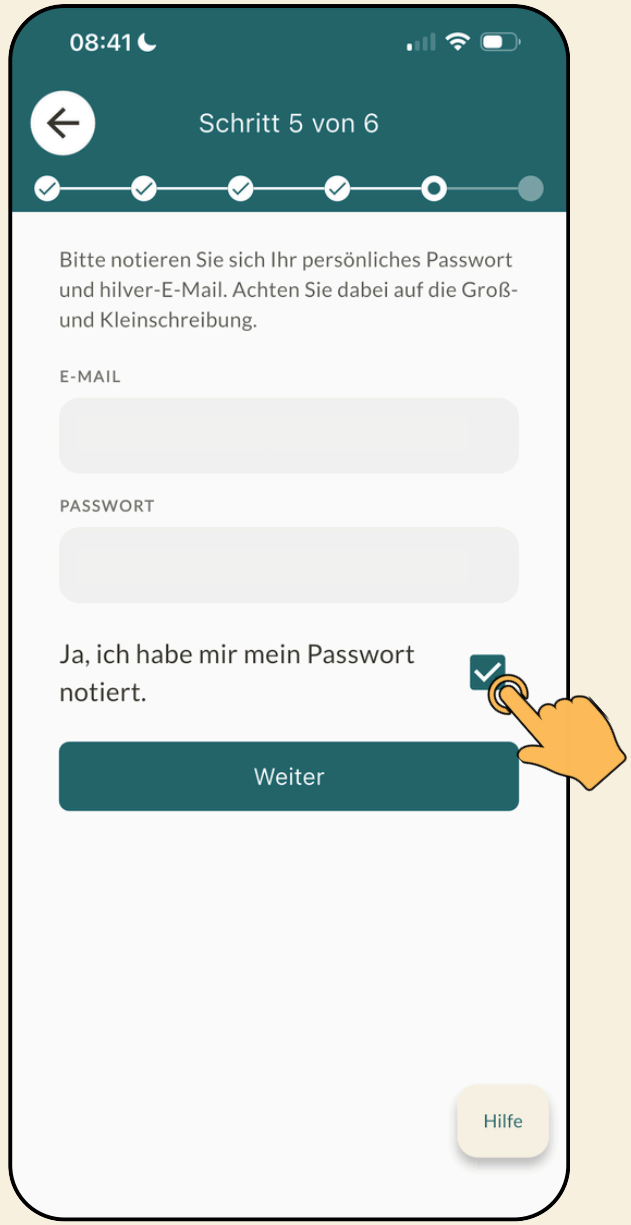
Passwort notieren

Setzen Sie ein **Häkchen** bei:

“Ja, ich habe mir mein Passwort notiert”.

Ja, ich habe mir mein Passwort notiert. ☐

Tippen Sie auf **„Weiter“**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

hilver

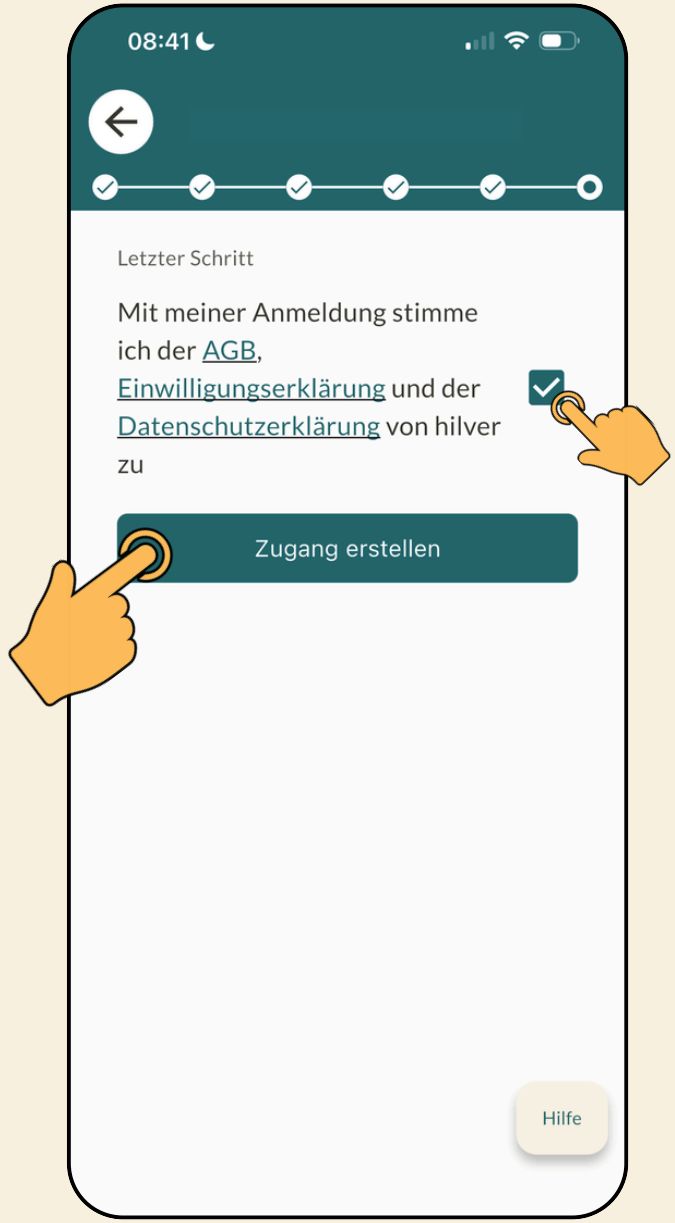
Schritt 8 von 8

Neuen Zugang eingerichtet

Stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu, indem Sie den Haken setzen (siehe **Finger** auf dem Bild rechts).

Damit bestätigen Sie Ihre Anmeldung. Das ist notwendig, um fortzufahren.

Tippen Sie auf das Feld **„Zugang erstellen”**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

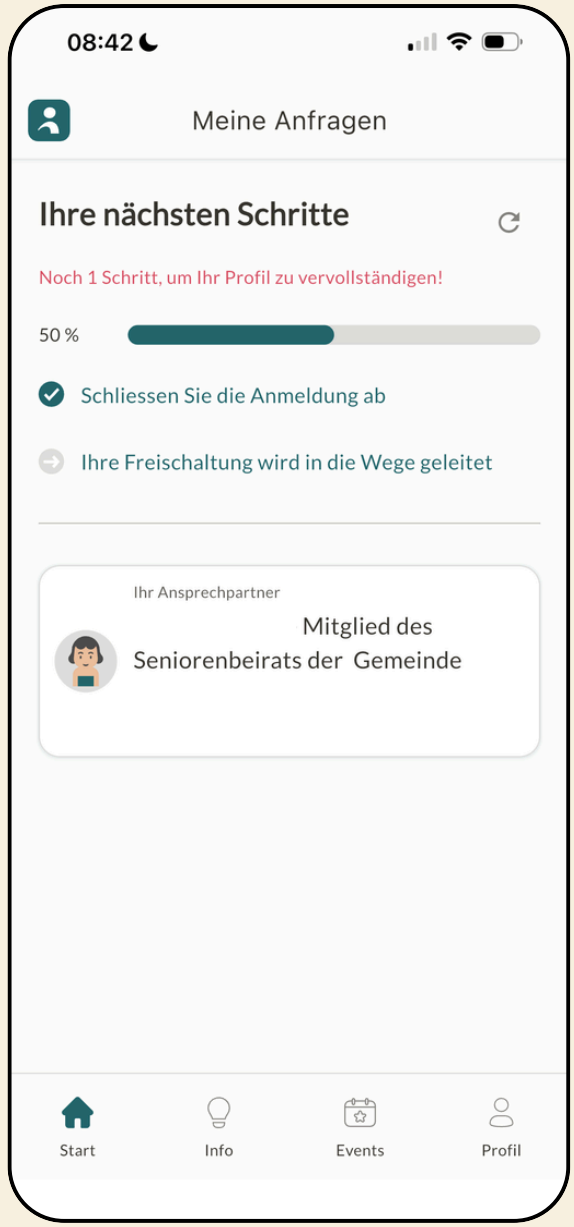
hilver

Fast geschafft!

Nach Ihrer neuen Anmeldung ist Ihr hilver-Konto fast bereit. Je nach Kommune wird Ihr Konto direkt freigeschaltet oder Ihre Angaben werden zunächst kurz überprüft.

Sobald Ihr Konto freigeschaltet ist, können Sie hilver vollständig nutzen und Ihre ersten Anfragen stellen.





Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Wie stelle ich meine erste Anfrage?

Ich habe die Anmeldung geschafft. Jetzt probiere ich meine erste Anfrage aus.





Beispielansicht der App*

*Die dargestellten Angebote dienen als Beispiel. Welche Hilfsangebote in Ihrer Kommune verfügbar sind, kann variieren.

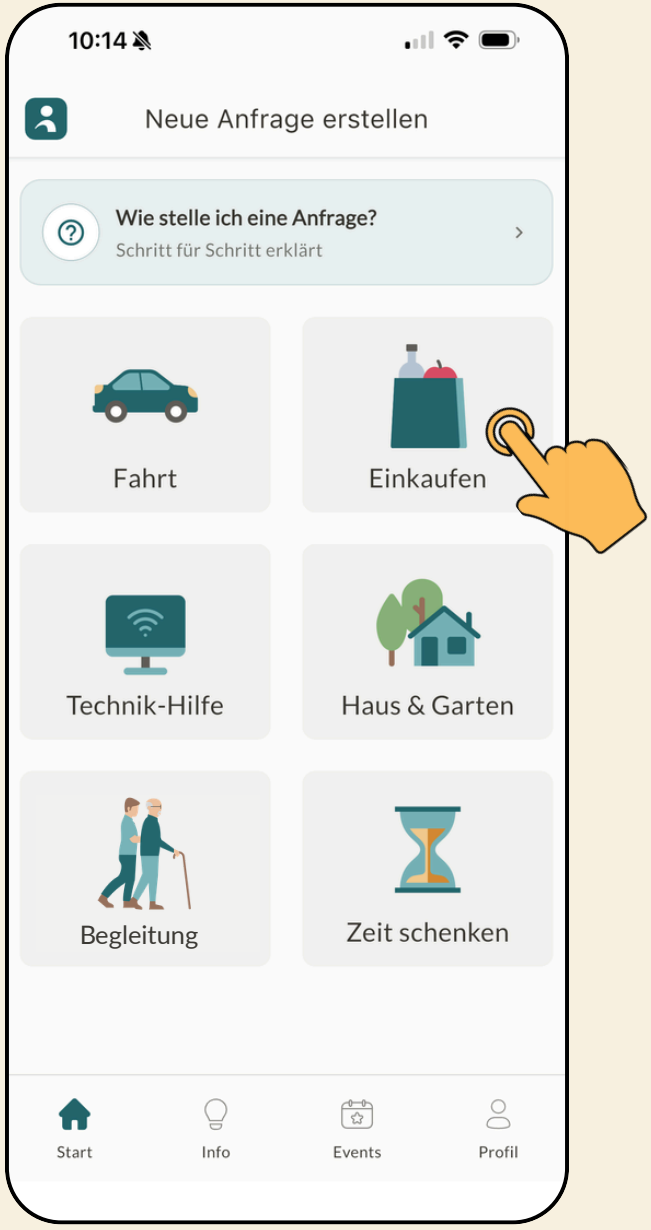
Wie stelle ich meine erste Anfrage?

Nach der Anmeldung öffnet sich das Hauptmenü auf Ihrem Handy.

In dem Menü sehen Sie verschiedene Kacheln.
Jede Kachel steht für eine Tätigkeit, die von Ihnen angefragt werden kann.

Tippen Sie einfach auf eine Kachel, zum Beispiel “Einkaufen”.

Blättern Sie auf die nächste Seite.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Zeitpunkt auswählen

Damit Helfende wissen, wann Sie Unterstützung brauchen, wählen Sie einen Zeitpunkt aus.

Sie haben zwei Möglichkeiten:

1. Zeitpunkt beliebig

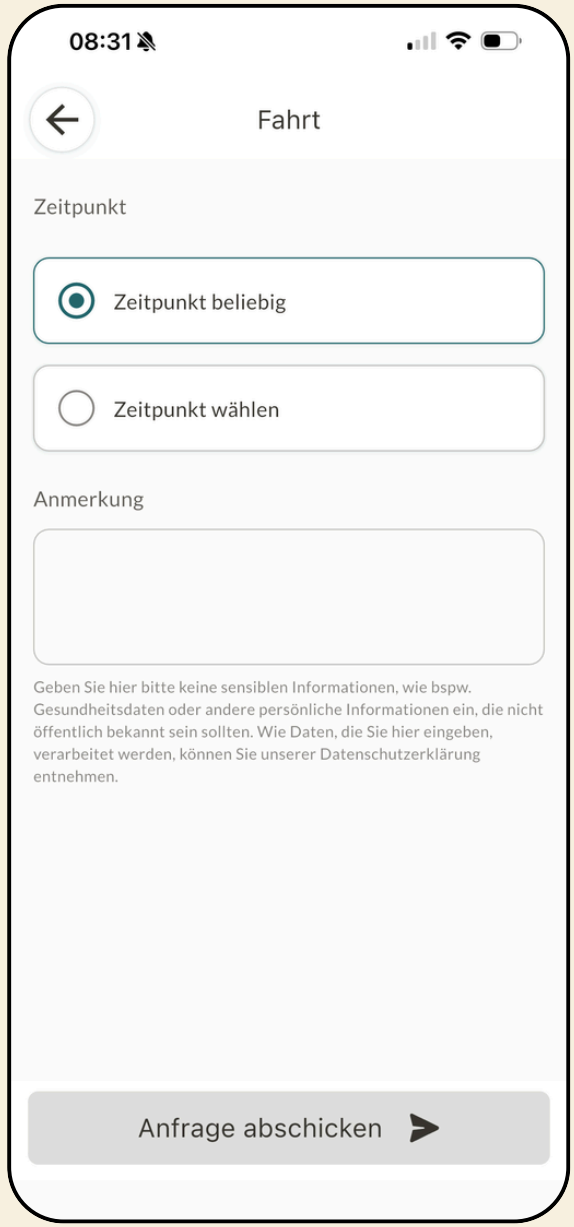
Tippen Sie auf “Zeitpunkt beliebig”, wenn es keinen festen Termin gibt.

2. Zeitpunkt wählen*

Tippen Sie auf “Zeitpunkt wählen”, wenn der Zeitpunkt wichtig ist.

Zum Beispiel bei:
Hin- oder Rückfahrt zum Augenarzt zu einer bestimmten Uhrzeit.

*Wenn Sie einen festen Zeitpunkt auswählen, kann es schwieriger sein, einen passenden Helfenden zu finden.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090
Di bis Do 10 - 12 Uhr

Zeitpunkt auswählen

2. Zeitpunkt wählen

Wenn Sie “Zeitpunkt wählen” anklicken, erscheinen zwei weitere Felder auf dem Bildschirm (siehe Bild rechts).

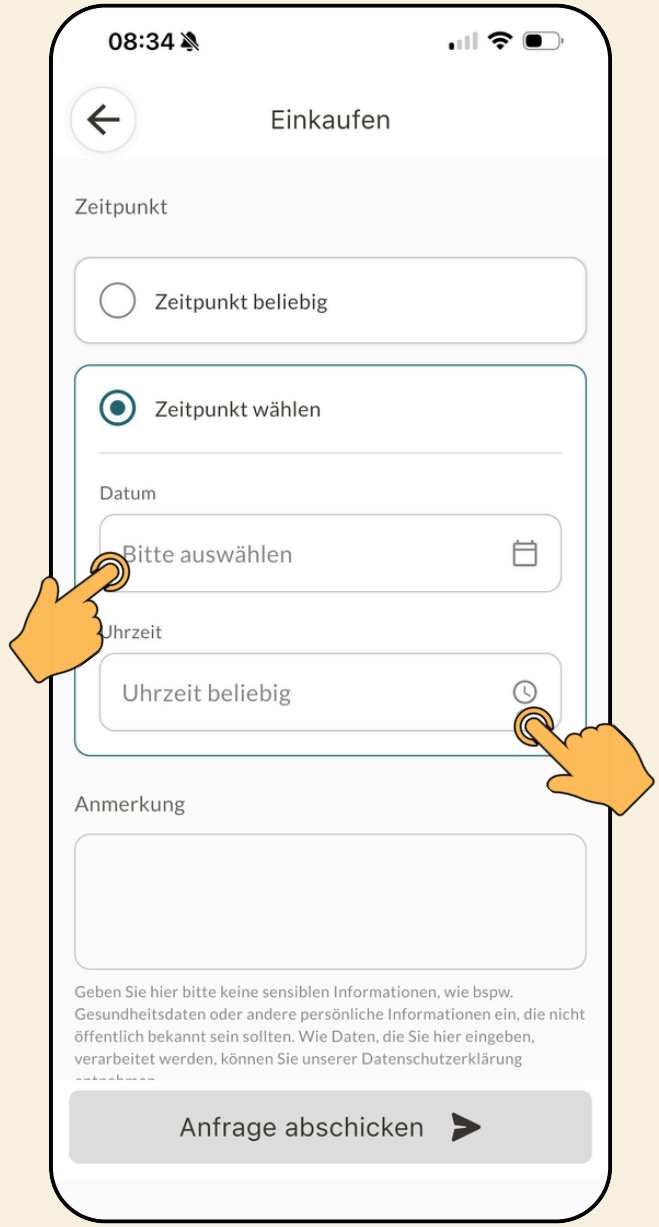
1. Bitte wählen Sie das **Datum** und
2. die **Uhrzeit**

für die Anfrage, die Sie stellen möchten, aus.

In das Feld **Anmerkungen*** müssen Sie zusätzliche Informationen für den Helfenden eintragen, wie z.B.:

- Mein Rollator muss mit ins Auto.
- Ich möchte gerne begleitet werden beim Einkaufen.

*Falls Sie keine Anmerkung haben, dann tragen Sie stattdessen 5 Zeichen in das Pflichtfeld Anmerkungen ein.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Anfrage genauer beschreiben

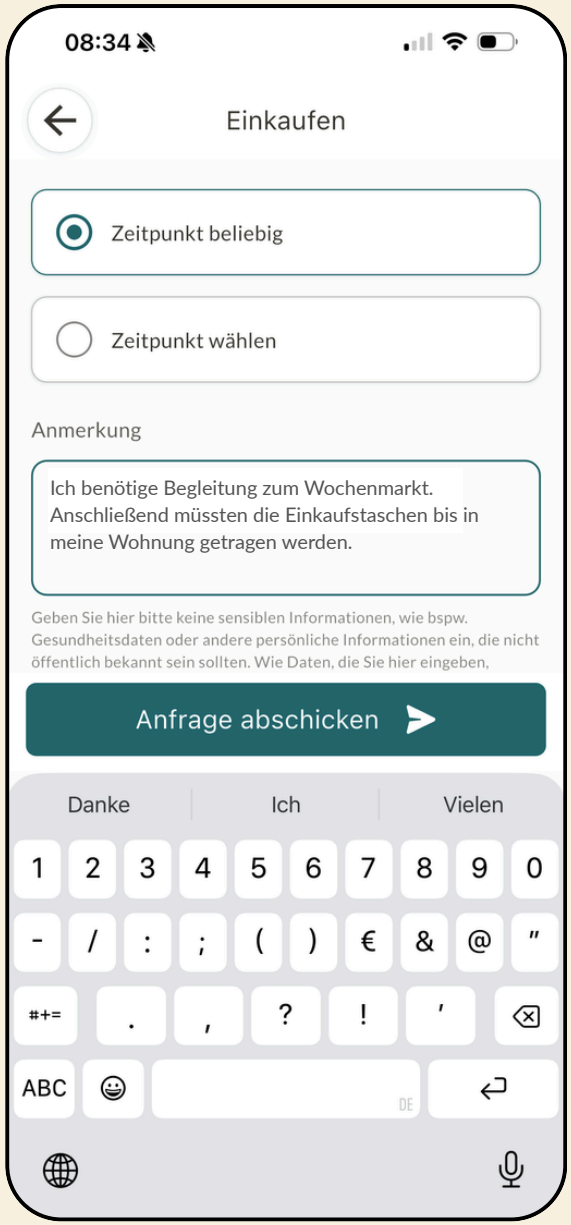
Beschreiben Sie im Feld **„Anmerkung“** möglichst genau, wobei Sie Unterstützung benötigen.

Je genauer Sie Ihre Anfrage beschreiben, desto besser können Helfende einschätzen, was auf sie zukommt und ob sie die Unterstützung übernehmen können.

Das können Sie beispielsweise angeben:

- Was genau soll erledigt werden?
- Gibt es etwas Besonderes zu beachten?
- Wie umfangreich ist die Aufgabe?

Beispiel:
Statt nur „Einkaufen“ zu schreiben, beschreiben Sie beispielsweise:
„Ich benötige Begleitung zum Wochenmarkt. Anschließend müssten die Einkaufstaschen bis in meine Wohnung getragen werden.“



Kommen Sie nicht weiter?

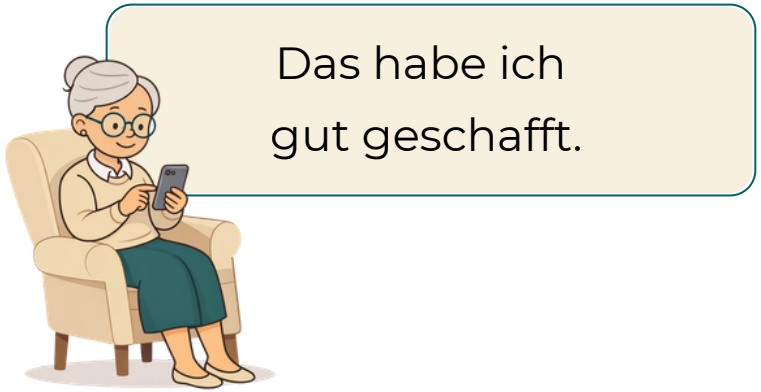
Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

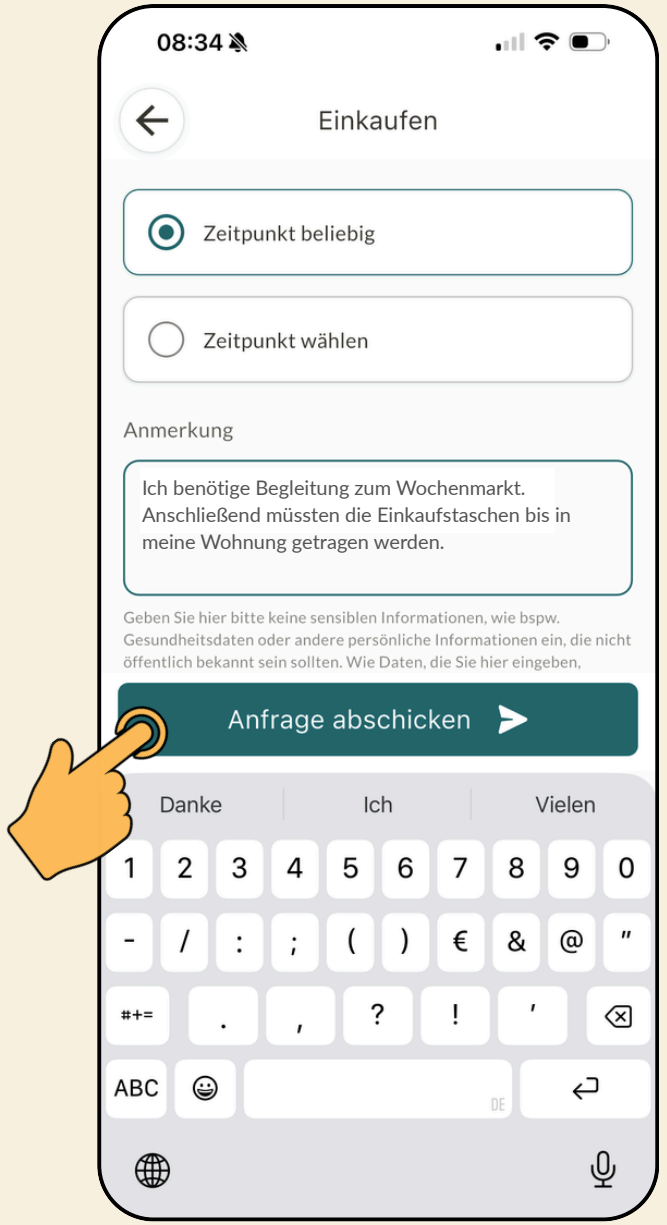
Di bis Do 10 - 12 Uhr

Anfrage abschicken

Überprüfen Sie noch einmal, ob Sie alle **wichtigen Informationen** für den Helfenden im Feld Anmerkungen eingetragen haben.

Sobald Sie alle Informationen korrekt und vollständig angegeben haben, tippen Sie auf das grüne Feld **“Anfrage abschicken”.**





Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie hilver gerne an:
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

Ihre Anfrage wurde gesendet

Ihre Anfrage wurde erfolgreich abgeschickt.

Jetzt wird sie an Helfende in Ihrer Nähe weitergeleitet. Sobald jemand Ihre Anfrage annimmt, wird derjenige sich telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen.



Jetzt warte ich einfach ab,
bis sich jemand meldet.
Manchmal braucht es etwas Zeit.



Kommt keine Rückmeldung?

Rufen Sie gerne bei Ihrer Kommune an und fragen nach.